

Oferenci postępowania

Znak Sprawy: I.271.4.12.2019.DF

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na zakup licencji na oprogramowanie bazodanowe firmy Oracle - Oracle Database Standard Edition 2 – per procesor, wieczysta 2 szt..

W związku z pytaniem, które wpłynęło do Urzędu w dniu 13 maja 2019 r. udzielamy wyjaśnień:

Pytanie 1

We wzorze umowy (załączniku do zapytania ofertowego) w §1 wskazano, iż: „1.Przedmiotem umowy jest „Zakup licencji na oprogramowanie bazodanowe firmy Oracle Oracle Database Standard Edition 2 — per procesor, wieczysta 2 szt.”

Pytanie: Czy mając na uwadze model dostarczania ww. oprogramowania Zamawiający doprecyzuje ww. postanowienie poprzez nadanie mu następującego brzmienia: „1. Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie Zamawiającemu przez Wykonawcę w modelu pośredniczym (tj. takim w którym umowa licencyjna zawarta jest pomiędzy Zamawiający a producentem): licencji na oprogramowanie bazodanowe firmy Oracle Oracle Database Standard Edition 2 — per procesor, wieczysta 2 szt.”

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 2

We wzorze umowy (załączniku do zapytania ofertowego) w §2 wskazano, iż: 1. „Sprzedawca zobowiązuje się do: Terminowego odnowienia licencji najpóźniej do 30 czerwca 2019 r.”

Pytanie: Czy mając na uwadze fakt, iż przedmiotem umowy jest dostarczenie a nie odnowienie licencji oprogramowania wskazanego w §1 ust. 1 Zmawiający zmieni brzmienie tego postanowienia poprzez nadanie mu następującego brzmienia: „1. „Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia licencji, o których mowa w §1 ust. 1 najpóźniej do 30 czerwca 2019 r.”

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 3

We wzorze umowy (załączniku do zapytania ofertowego) w §4 ust. 1 - 3 wskazano, iż:

„1. Sprzedawca udziela 12 miesięcznej gwarancji na zrealizowany przedmiot umowy, liczonej od dnia wykonania przedmiotu umowy.

2. W przypadku stwierdzenia wad lub braków towaru Zamawiający zgłosi Sprzedawcy reklamację telefonicznie lub pisemnie w ciągu 7 dni od daty odbioru.

3. Reklamacje zgłoszone przez Zamawiającego będą realizowane w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia ich zgłoszenia.”

Pytanie: Czy mając na uwadze fakt, iż Sprzedawca (Wykonawca) jedynie dostarcza licencje firmy Oracle i nie jest uprawniony do udzielania gwarancji na to oprogramowanie a jedynie może wykupić dla Zamawiającego wsparcie producenta, które stanowić będzie dodatkowy koszt, to Zamawiający

usunie treść §4 lub zmieni ją poprzez nadanie brzmienia jak niżej, mając na względzie, iż wówczas Wykonawca uwzględni ten dodatkowy koszt w cenie oferty:

§4

1. Wraz z dostawą licencji oprogramowania wskazanego w §1 ust. 1 Sprzedawca dostarczy/wykupi Zamawiającemu usługę wsparcia technicznego: na okres 12 miesięcy.
2. Warunki korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania, o którym mowa w §1 ust. 1 (warunki licencyjne) oraz przysługujące Zamawiającemu uprawnienia z tytułu dostarczonego/wykupionego wsparcia technicznego określonego powyżej zostały przez producenta tj. firmę Oracle i są znane Zamawiającemu (dostępne pod adresem www.)?

Odpowiedź: Zamawiający usunie treść §4.

Pytanie 4

We wzorze umowy (załączniku do zapytania ofertowego) w §5 ust. 1 Zamawiający wskazał, iż:

„1. Sprzedawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:

a) odstąpienia od umowy wskutek okoliczności, za które odpowiada Sprzedawca w wysokości 10% kwoty wartości brutto złożonej oferty.

b) zwłoki w realizacji zgłoszonej reklamacji w wysokości 1% kwoty wartości brutto złożonej oferty za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie terminu, o którym mowa w §4 pkt.2.”

Pytanie: Czy mając na uwadze okoliczności wskazane w pytaniu nr 3 powyżej (fakt, iż Sprzedawca nie jest gwarantem), Zamawiający zmieni brzmienie ww. ustępu poprzez nadanie mu następującego, nowego brzmienia:

„1. Sprzedawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy wskutek okoliczności, za które Sprzedawca ponosi odpowiedzialność w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia netto określonego w §3 ust. 1 umowy.”

Odpowiedź: Zamawiający zmieni brzmienie ww. ustępu poprzez nadanie mu następującego, nowego brzmienia:

„1. Sprzedawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy wskutek okoliczności, za które Sprzedawca ponosi odpowiedzialność w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia netto określonego w §3 ust. 1 umowy.”

Pytanie 5

Pytanie: Czy mając na uwadze treść dobrych praktyk opublikowanych przez Urząd Zamówień Publicznych w zakresie realizacji umów IT, Zamawiający wprowadzi do umowy ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej Sprzedawcy, np. do kwoty 100% wynagrodzenia netto określonego w §3 ust. 1 Umowy oraz wyłączy odpowiedzialność Sprzedawcy w zakresie utraconych korzyści (przykłady postanowień wprowadzających przedmiotowego ograniczenia wskazano poniżej)?

Brak określenia limitu odpowiedzialności Wykonawcy odbiega od standardów stosowanych na rynku usług IT. Zgodnie z dokumentem „ANALIZA DOBRYCH PRAKTYK W ZAKRESIE REALIZACJI UMÓW IT, ZE SZCZEGÓLNYM UWZGLĘDNIENIEM SPECYFIKI PROJEKTÓW INFORMATYCZNYCH 7 OSI PRIORYTETOWEJ PO IG” (dalej Analiza), udostępnionej przez Urząd Zamówień Publicznych (dokument

przygotowany na zlecenie Władzy Wdrażającej Programy Europejskie w ramach projektu POIG.070100-00-001/08 pn. "Projekt Systemowy dla wspierania działań w zakresie budowy elektronicznej administracji", współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa), „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości określanej kwotowo lub do wartości umowy” (str. 54 ww. Analizy) oraz „(...) standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony” (str. 55 Analizy). Zapis uwzględniający powyższe standardy rynkowe mógłby mieć następujące brzmienie i stanowić ust. 3 w §5: „W zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych wszelka i całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy względem Zamawiającego niezależnie od podstaw prawnych i tytułu dochodzonego roszczenia obejmuje wyłącznie rzeczywistą stratę Zamawiającego, z wyłączeniem w całości utraconych korzyści Zamawiającego, a nadto ograniczona jest do kwoty wynoszącej 100% wynagrodzenia netto określonego w §3 ust. 1 Umowy.”. Ponadto konieczna byłaby zmiana brzmienia §5 ust. 2 na następujące „2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych w umowie kar umownych, z zastrzeżeniem ust. 3 tj. z wyłączeniem w całości utraconych korzyści, a ponadto do limitu odpowiedzialności odszkodowawczej w tym ustępie wskazanego tj. do kwoty wynoszącej 100% wynagrodzenia netto określonego w §3 ust. 1 Umowy.”.

Odpowiedź: Zamawiający wprowadzi do umowy ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej Sprzedawcy do kwoty 100% wynagrodzenia netto określonego w §3 ust. 1 Umowy oraz wyłączy odpowiedzialność Sprzedawcy w zakresie utraconych korzyści.

Pytanie 6

Pytanie: Czy mając na uwadze model dostarczenia licencji oprogramowania Oracle Zamawiający doda do umowy np. do par. 8 postanowienie wyłączające reżim odpowiedzialności Sprzedawcy z rękojmi np. w brzmieniu: „Strony wyłączają zastosowanie przepisów kodeksu cywilnego i innych regulujących odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi do Umowy i umów zawartych na jej podstawie.”?

Odpowiedź: Zamawiający doda do umowy do par. 8 postanowienie wyłączające reżim odpowiedzialności Sprzedawcy z rękojmi w brzmieniu: „Strony wyłączają zastosowanie przepisów kodeksu cywilnego i innych regulujących odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi do Umowy i umów zawartych na jej podstawie.”

Pytanie 7

We wzorze umowy (załączniku do zapytania ofertowego) w §7 ust. 1 Zamawiający wskazał, iż: „1. Umowa niniejsza obowiązuje od daty jej podpisania do dnia 29.05.2020 r.”

Pytanie: Czy mając na uwadze fakt, iż Zamawiający wskazał w §2 termin na dostarczenie licencji oprogramowania wskazanego w §1 ust. 1 Zamawiający usunie z umowy ww. §7?

Odpowiedź: Tak.

Z poważaniem.

BURMISTRZ



Krzysztof Jan Kaliński