

Sprawozdanie z działalności

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łowiczu
za rok 2018



Łowicz, marzec 2019r.

SPIS TREŚCI

WSTĘP	2
ROZDZIAŁ I	3
BUDŻET OGÓŁEM	3
ROZDZIAŁ II	5
ŚWIADCZENIA RODZINNE, FUNDUSZ ALIMENTACYJNY, ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE	5
1. Świadczenia rodzinne	5
2. Fundusz alimentacyjny	10
3. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	13
4. Świadczenia wychowawcze	15
5. Dobry Start	17
ROZDZIAŁ III	18
USŁUGI OPIEKUŃCZE	18
Mieszkania chronione	21
ROZDZIAŁ IV	22
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	22
ROZDZIAŁ V	24
POMOC SPOŁECZNA	24
1. Zasiłki i pomoc w naturze	24
2. Praca socjalna	27
4. Wspieranie rodziny	31
6. Punkt Pomocy Mieszkaniowej	33
7. Klub Seniora	35
8. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD)	37
ROZDZIAŁ VI	39
UTRZYMANIE OŚRODKA	39
ROZDZIAŁ VII	43
ZADANIA I POTRZEBY NA ROK 2019	43

WSTĘP

Niniejsze opracowanie przedstawia działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu w roku 2018, jak również przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej w roku 2019.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, jako gminna jednostka organizacyjna pomocy społecznej stanowi instytucję lokalnej polityki społecznej. Pomoc społeczna ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Jej funkcjonowanie ma na celu urzeczywistnienie zasady sprawiedliwości społecznej poprzez stworzenie równych szans i przywrócenie samodzielności, a jeśli nie jest to możliwe, zabezpieczenie opieki i godnej egzystencji mieszkańców miasta Łowicza, zagrożonych ryzykiem wystąpienia trudnych sytuacji życiowych.

ROZDZIAŁ I

BUDŻET OGÓŁEM

Tabela nr 1. Wykonanie budżetu MOPS za rok 2018 w porównaniu do roku 2017 z podziałem na środki rządowe i samorządowe.

Rodzaj środków	Wykonanie 2018 rok	Wykonanie 2017 rok	18/17	% udział środków
Rządowe	26 402 481	26 290 827	1,00	86
Samorządowe	4 205 380	3 650 169	1,15	14
Ogółem	30 607 861	29 940 996	1,02	100

Szczegółowe wykonie budżetu za rok 2018 z podziałem na środki rządowe i samorządowe.

Tabela nr 2. Wykonanie budżetu MOPS za rok 2018 w porównaniu do roku 2017 – środki rządowe.

Rozdział	Treść	Wykonanie 2018	Wykonanie 2017	18/17
85195	Pozostała działalność	806,00	0,00	0,00
85213	Składki zdrowotne	111 402,00	101 869,00	1,09
85214	Zasiłki i pomoc rzeczowa	444 602,00	507 877,00	0,87
85216	Zasiłki stałe	543 331,00	500 765,00	1,08
85219	Opiekun prawny	5 946,00	7 267,00	0,81
85219	Utrzymanie ośrodka	548 220,00	536 580,00	1,02
85228	Usługi opiekuńcze specjalistyczne	5 040,00	8 100,00	0,62
85228	Program Opieka 75+	16 958,00	0,00	0,00
85230	Dożywianie	222 224,00	218 036,00	1,01
85415	Pomoc materialna dla uczniów	235 396,00	230 968,00	1,01
85501	Świadczenia wychowawcze	15 651 033,00	16 581 197,00	0,94
85502	Świadczenia rodzinne	7 640 420,00	7 572 087,00	1,00
85504	Program Dobry Start 300+	959 160,00	0,00	0,00
85504	Asystent rodziny	17 943,00	13 721,00	1,30
85595	Jednorazowe świadczenie „Za Życiem”	0,00	12 360,00	0,00
Ogółem		26 402 481,00	26 290 827,00	1,00

Tabela nr 3. Wykonanie budżetu oraz projekt planu MOPS na rok 2018 – środki rządowe.

Rozdział	Treść	Wykonanie 2018	Plan wydatków na 2018	Wykonanie /plan
85195	Pozostała działalność	806,00	806,00	1,00
85213	Składki zdrowotne	111 402,00	111 402,00	1,00
85214	Zasiłki i pomoc rzeczowa	444 602,00	448 669,00	0,99
85216	Zasiłki stałe	543 331,00	548 043,00	0,99
85219	Opiekun prawny	5 946,00	6 741,00	0,88
85219	Utrzymanie ośrodka	548 220,00	548 220,00	1,00
85228	Usługi opiekuńcze specjalistyczne	5 040,00	5 850,00	0,86
85228	Opieka 75+	16 958,00	21 000,00	0,80
85230	Dożywianie	222 234,00	228 712,00	0,97
85415	Pomoc materialna dla uczniów	235 396,00	240 000,00	0,98
85501	Świadczenia wychowawcze	15 651 033,00	15 913 238,00	0,98
85502	Świadczenia rodzinne	7 640 420,00	7 748 093,00	0,98
85504	Program Dobry Start 300+	956 160,00	985 510,00	0,97
85504	Asystent rodziny	17 943,00	17 973,00	1,00
Ogółem		26 402 481,00	26 824 257,00	0,98

Tabela nr 4. Wykonanie budżetu MOPS za rok 2018 w porównaniu do roku 2017 – środki samorządowe.

Rozdział	Treść	Wykonanie 2018	Wykonanie 2017	18/17
85205	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	30 949,00	26 061,00	1,18
85214	Zasiłki i pomoc rzeczowa	1 208 773,00	1 028 095,00	1,17
85219	Utrzymanie ośrodka	1 756 483,00	1 560 047,00	1,12
85220	Mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	4 167,00	9 131,00	0,45
85228	Usługi opiekuńcze	715 818,00	525 204,00	1,36
85230	Dożywianie	148 169,00	145 350,00	1,01
85395	Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej Klub Seniora „Radość”	38 791,00	25 199,00	1,53
85415	Pomoc materialna dla uczniów	58 850,00	59 740,00	0,98
85502	Świadczenia rodzinne Rodzina 3+	78 188,00	66 433,00	1,17
85504	Asystent rodziny	31 665,00	24 944,00	1,26
85508	Pieczą zastępczą	133 527,00	179 965,00	0,74
Ogółem		4 205 380,00	3 650 169,00	1,15

Tabela nr 5. Wykonanie budżetu oraz projekt planu MOPS na rok 2018 – środki samorządowe.

Rozdział	Treść	Wykonanie 2018	Plan wydatków na 2018	Wykonanie / plan
85205	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	30 949,00	31 342,00	0,98
85214	Zasiłki i pomoc rzeczowa	1 208 773,00	1 210 000,00	0,99
85219	Utrzymanie ośrodka	1 756 483,00	1 757 779,00	0,99
85220	Mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	4 167,00	4 471,00	0,93
85228	Usługi opiekuńcze	715 818,00	715 830,00	0,99
85230	Dożywianie	148 169,00	151 000,00	0,98
85395	Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej	38 791,00	38 800,00	0,99
85415	Pomoc materialna dla uczniów	58 850,00	60 000,00	0,98
85502	Świadczenia rodzinne Rodzina 3+	78 188,00	79 030,00	0,98
85504	Asystent rodziny	31 665,00	31 666,00	1,00
85508	Pieczą zastępczą	133 527,00	135 000,00	0,98
Ogółem		4 205 380,00	4 214 918,00	0,99

Tabela nr 6. Środki z Funduszu Pracy na Program Asystent Rodziny.

Rozdział	Treść	Wykonanie za 2018	Plan wydatków na 2018	Wykonanie / plan
	Program Asystent Rodziny	7 056,00	7 056,00	1,00

R O Z D Z I A Ł I I

ŚWIADCZENIA RODZINNE, FUNDUSZ ALIMENTACYJNY, ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE

Świadczenia Rodzinne, Fundusz Alimentacyjny (rozdział 85502)
Świadczenia Wychowawcze (rozdział 85501)

1. Świadczenia rodzinne

Ośrodek realizuje zadania, określane często jako system świadczeń na rzecz rodziny. System ten obejmował w 2018r. wypłatę świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych, które stanowią zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

System świadczeń rodzinnych, określony w ustawie z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych ma charakter sformalizowany, oparty na konstrukcji udokumentowanych uprawnień rodziców o przyznanie świadczeń pieniężnych. Został on skierowany do rodzin, w których dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 674 zł. netto, a w przypadku rodzin wychowujących dziecko niepełnosprawne – 764 zł.

Do ustawowego katalogu świadczeń rodzinnych należą:

- zasiłek rodzinny wraz z dodatkami,
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna ,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, o której mowa w art.22a ustawy, wypłacana zgodnie z Uchwałą Nr LXIII/385/2006 Rady Miejskiej w Łowiczu z dnia 26 października 2006r.
- świadczenie rodzicielskie,
- dodatek dla aktywnych zawodowo osób samotnie wychowujących jedno dziecko zamieszkałych na terenie Gminy Miasto Łowicz wypłacany na podstawie Uchwały nr LV/367/2018 Rady Miejskiej w Łowiczu z dnia 22 lutego 2018r. w związku z art. 22b ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Tabela nr 7. Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wypłacanych w 2018r.

Lp.	Świadczenie	Wysokość świadczenia
1.	Zasiłek rodzinny	- 95 zł na dziecko w wieku do 5 lat - 124 zł na dziecko w wieku 5-18 lat - 135 zł na dziecko w wieku 18-24 lata
2.	Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	
2.1	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	- 400 zł miesięcznie
2.2.	Urodzenia dziecka	- 1.000 zł jednorazowo na dziecko
2.3	Samotnego wychowywania dziecka	- 193 zł miesięcznie, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci - w przypadku dziecka niepełnosprawnego kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160zł na wszystkie dzieci
2.4.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	- 90zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat - 110zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 lat
2.5.	Rozpoczęcia roku szkolnego	-100zł jednorazowo na każde uczące się w szkole dziecko
2.6	Dojazdu do szkoły	- 69 zł w okresie od IX do VI następnego roku
2.7.	Zamieszkania w miejscowości w której znajduje się szkoła	- 113zł w okresie od IX do VI następnego roku
2.8.	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	- 95zł miesięcznie na trzecie i każde kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego
3.	Świadczenia opiekuńcze	
3.1.	Zasiłek pielęgnacyjny	- 153zł miesięcznie, od 1.XI.2018r.-184,42 zł.
3.2.	Świadczenie pielęgnacyjne	- 1.477 zł.
3.3	Specjalny zasiłek opiekuńczy	- 520 zł. miesięcznie, od 1.XI.2018r. 620 zł. miesięcznie
4.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	- 1.000 zł jednorazowo
5.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, "becikowe łowickie" (art.22a ustawy)	- 1.000 zł jednorazowo
6.	Zasiłek dla opiekuna	-520zł. od 1.XI.2018r. 620zł. miesięcznie
7.	Jednorazowe świadczenia z tytułu urodzenia dziecka , u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu , które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu	- 4.000zł. jednorazowo
8.	Świadczenie rodzicielskie	- 1000zł. przez 52 tygodnie
9.	Dodatek dla aktywnych zawodowo osób samotnych wychowujących jedno dziecko	- 500 zł. miesięcznie

Od 1 stycznia 2016r. wprowadzono nowe świadczenie – świadczenie rodzicielskie w wysokości 1000 zł. miesięcznie. Świadczenie przysługuje matce (a w wyjątkowych sytuacjach również ojcu) - przez okres 52 tygodni. Okres wypłaty świadczenia zwiększany jest w przypadku urodzenia wieloraczków.

Obsługę świadczeń rodzinnych prowadzi zespół pracowników Sekcji Świadczeń.

Obsługa interesantów, korzystających ze świadczeń rodzinnych jest procesem dynamicznym, uzależnionym od zmiennych okoliczności życiowych wnioskodawców. Utrata pracy, zmiana miejsca zamieszkania czy urodzenie dziecka są okolicznościami powodującymi zmiany liczby świadczeniobiorców. Dodatkowo wszystkie zmiany sytuacji życiowej osób już uprawnionych, w stosunku do których wydano decyzje administracyjne, wywołują konieczność dokonania czynności zmierzających w kierunku zmiany decyzji, np. uzyskanie dochodu, rozwód, separacja, zawarcie związku małżeńskiego, śmierć małżonka, jak również zaprzestanie kontynuacji nauki przez dzieci w wieku powyżej 18 roku życia. Sytuacje te zgłaszane przez świadczeniobiorców skutkują weryfikacją decyzji w kierunku przyznania dodatkowych świadczeń, wstrzymania wypłaty zasiłków wcześniej przyznanych lub ustaleniem świadczeń nienależnie pobranych.

Tabela nr 8. Wydatki na świadczenia rodzinne, zasiłek dla opiekuna i fundusz alimentacyjny w porównaniu do roku 2017.

L.p.	Wyszczególnienie	Wydatki 2018	Wydatki 2017	Liczba świadczeń 2018	Liczba świadczeń 2017	Wydatki 18/17
1.	zasiłki rodzinne	1 752 199,00	1 743 631,00	15 112	14950	1,00
2.	dotatki do zasiłków rodzinnych	813 089,00	792 398,70	5 064	5080	1,02
2.1	urodzenia dziecka	77 000,00	65 000,00	77	65	1,18
2.2	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	235 807,00	220 370,70	599	564	1,07
2.3	samotnego wychowywania dziecka	133 861,00	136 893,00	677	693	0,97
2.4	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	99 640,00	104 330,00	930	979	0,95
2.5	rozpoczęcia roku szkolnego	84 000,00	83 000,00	840	830	1,01
2.6	podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	10 071,00	10 095,00	123	131	0,99
2.6.1	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości w której znajduje się szkoła	4 068,00	2 712,00	36	24	1,5
2.6.2	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	6 003,00	7 383,00	87	107	0,81

2.7	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	172 710,00	172 710,00	1818	1818	1,00
3.	zasiłki pielęgnacyjne	859 976,00	865 980,00	5452	5 660	0,99
4	świadczenie pielęgnacyjne	1 320 438,00	1 125 972,00	895	805	1,17
5.	specjalny zasiłek opiekuńczy	52 880,00	65 717,00	99	128	0,80
6.	jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	213 000	222 000,00	213	222	0,95
7.	zasiłki rodzinne wraz z dodatkami wypłacane na podst. art.5 ust 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych	110 325,22	114 195,20	2331	2434	0,96
8.	razem świadczenia rodzinne (od w.1 do w.7)	5 121 907, 22	4 929 893,90	29 166	29279	1,03
9.	Zasiłek dla opiekuna	45 053,40	49 920,00	85	96	0,90
10.	Świadczenie rodzicielskie	655 289,00	635 807,72	710	686	1,03
11.	Jednorazowe świadczenie „Za życiem” ¹	12 000,00	4.000,00	3	1	3
12.	Składki na ubezpieczenie społeczne od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna	288 504,54	288 311,17	777	851	1,00
13.	świadczenia z funduszu alimentacyjnego	1 303 372,00	1 433 360,00	3168	3 456	0,9
14.	Koszty obsługi św. rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna, świadczenia rodzicielskiego, ustawy „Za Życiem”	214 294,08	230 793,98	-	-	0,92
15.	razem wydatki w rozdziale 85202 (od w. 8do w.14)	7 640 420,24	7 572 086,77	33 909	34 369	1,00

¹ W 2017 roku wypłacono 4 świadczenia „Za życiem” na łączną kwotę 16.000,00 zł. z czego 3 świadczenia na kwotę 12 000,00 zł ujęto w rozdziale 85595.

W 2018r. zauważalny jest niewielki spadek liczby osób korzystających ze świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego. W 2017r. zasiłki rodzinne otrzymało 1694 dzieci, a w 2018r. 1 612 dzieci), a w przypadku funduszu alimentacyjnego liczba osób uprawnionych spadła z 325 w 2017r. do 307 w 2018r.

W dniu 26 sierpnia 2010r. Rada Miejska w Łowiczu przyjęła Uchwałę Nr LXII/492/2010 w sprawie podniesienia kwoty dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej oraz kwoty dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego.

W 2018r. podwyższono o 50zł. 579 dodatków z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej oraz również o 50zł. 154 dodatki z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego.

Na realizację uchwały wydatkowana została w 2018r. kwota 35 883,03 zł. Wydatki uległy nieznacznemu zwiększeniu w porównaniu do roku 2017 r. kiedy na realizację uchwały wydano 34 957,62 zł. W/w pomocą objęto 47 rodzin, w roku poprzednim 48 rodzin.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu wypłaca również na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Łowiczu z dnia 26 października 2008r. Nr LXIII/385/2006 jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka, o której mowa w art. 22a ustawy o świadczeniach rodzinnych.

W 2018r. wypłacono 282 zapomogi, jest to niewielki spadek w porównaniu do 2017r. kiedy wypłacono 286 zapomóg.

W 2018 r. wydano 283 ubranka dla dzieci „Duma Łowicza”.

W dniu 22 lutego 2018r. Rada Miejska w Łowiczu przyjęła Uchwałę Nr LV/367/2018 w sprawie ustanowienia i określenia zasad przyznawania dodatku dla aktywnych zawodowo osób samotnie wychowujących jedno dziecko zamieszkałych na terenie Gminy Miasto Łowicz.

Dodatek przysługuje w wysokości 500 zł. miesięczne na dziecko dla aktywnych zawodowo osób samotnie wychowujących jedno dziecko zamieszkałych na terenie Gminy Miasto Łowicz, jeżeli dochód rodziny z roku poprzedzającego okres zasiłkowy w przeliczeniu na osobę nie przekracza miesięcznie kwoty 1100,00zł. i osoba otrzymała decyzję odmawiającą prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego lub świadczenia wychowawczego z uwagi na przekroczone kryterium dochodowe.

W 2018r. do MOPS wpłynęło 17 wniosków o przyznanie dodatku dla aktywnych zawodowo osób samotnie wychowujących jedno dziecko zamieszkałych na terenie Gminy Miasto Łowicz.

Na realizację uchwały wydatkowana została w 2018r. kwota 22 000 zł. W/w pomocą objęto 16 rodzin.

2. Fundusz alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacane są na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz.U. 2018r. poz.554 z późn. zm). Świadczenia przysługują osobie uprawnionej do ukończenia 25 lat jeżeli uczy się w szkole lub szkole wyższej, przy jednoczesnym spełnieniu kryterium dochodowego 725 zł na osobę w rodzinie.

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje do wysokości zasądzonych alimentów, nie więcej jednak niż 500 zł miesięcznie na dziecko.

W przypadku przyznania osobie uprawnionej świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego organ właściwy wierzyciela występuje z wnioskiem do organu właściwego dłużnika o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego.

Działania te obejmują przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego i odebranie oświadczenia majątkowego od dłużnika, zwrócenie się do Powiatowego Urzędu Pracy o podjęcie odpowiednich działań zmierzających do aktywizacji zawodowej, wzajemną wymianę informacji mających wpływ na skuteczność egzekucji między organami właściwymi dłużnika, wierzyciela i komornikiem.

W przypadku uniemożliwiania przez dłużnika alimentacyjnego przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego, odmowy złożenia oświadczenia majątkowego oraz odmowy podjęcia pracy, organ właściwy dłużnika:

- składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art.209 Kodeksu Karnego
- kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego

Na terenie miasta Łowicza jest 223 dłużników alimentacyjnych – 14- tu spośród nich przebywa w zakładach karnych. W 2018r. wobec 140 dłużników prowadzone było postępowanie, o którym mowa w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Pozostali dłużnicy w 2018r. nie byli wzywani na wywiad alimentacyjny, gdyż aktualnie nie są wypłacane świadczenia z funduszu alimentacyjnego, ale nadal są podejmowane działania w celu egzekwowania należności. Przeprowadzono 54 wywiady alimentacyjne i odebrano oświadczenia majątkowe. Po przeprowadzeniu wywiadu stwierdzono potrzebę aktywizacji zawodowej 19 osób i w związku z tym wystąpiono z wnioskami o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika.

Wobec 12 dłużników wystąpiła konieczność skierowania wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 Kodeksu Karnego, ponieważ w/w osoby nie zgłosiły się na wezwanie MOPS w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego i złożenia oświadczenia majątkowego. Wobec dłużników u których stwierdzono, że sytuacja nie uległa zmianie lub poprzednio wy-

dana decyzja o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych pozostaje w mocy, nie było konieczności podejmowania dalszych działań.

W stosunku do 4 dłużników prokurator podjął dochodzenie w sprawie.

W związku ze złożeniem wniosków o ściganie za przestępstwo z art. 209 KK równocześnie MOPS wystąpił z wnioskami do centralnej ewidencji kierowców z zapytaniem czy dłużnik posiada uprawnienie do kierowania pojazdami. Po otrzymaniu odpowiedzi skierowano 5 wniosków do właściwego starosty o zatrzymanie prawa jazdy.

Dużym kłopotem w trakcie prowadzonych postępowań wobec dłużników alimentacyjnych jest ustalenie aktualnego miejsca ich pobytu.

W 2018r. skierowano więc 6 wniosków do komorników sądowych o przeprowadzenie dochodzenia w celu ustalenia aktualnego adresu zamieszkania dłużników alimentacyjnych w związku z prowadzonym wobec nich postępowaniem.

Wystosowano również 21 wniosków do Ministerstwa Sprawiedliwości – Krajowego Rejestru Karnego o podanie danych o dłużnikach.

Wszystkie działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych mają na celu poprawę skuteczności egzekucji. W 2018r. dłużnicy alimentacyjni zwrócili 191 194,34 zł. (jest to wzrost w porównaniu do roku poprzedniego kiedy to zwrócono 135 336,83 zł z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego). Z tego na dochody budżetu państwa przekazano – 155 665,77 zł w tym odsetki ustawowe 102 372,92 zł, a na dochody własne gminy 35 528,57 zł. Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych w 2018 r. stanowią 14,60 % wypłaconych w tym roku świadczeń z funduszu alimentacyjnego, jest to zauważalny wzrost skuteczności egzekucji, w roku poprzednim kwoty zwrócone przez dłużników stanowiły 8,8 % wypłaconych świadczeń.

Kwoty wpłacone przez dłużników rozliczane były w 2018r. zgodnie z kolejnością określoną w art.1026 § 2 Kodeksu postępowania cywilnego, czyli w pierwszej kolejności spłacane są odsetki, następnie należność główna – dzielona w proporcji - 40% gmina wierzyciela, 60% budżet państwa.

Stan należności z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych na 31 grudnia 2018r. wraz z odsetkami wynosi 13 194 586 ,00 zł.

W 2018r. wygaszono zgodnie z art.28 ust. 3 ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów - 219 680,00zł należności wypłacanych w zastępstwie alimentów. Należności przypadające od dłużnika alimentacyjnego podlegają ściągnięciu wraz z odsetkami w drodze egzekucji sądowej. Nakłada to na organ właściwy wierzyciela, który wypłacał świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego obowiązek przyłączenia się do postępowania egzekucyjnego

lub wszczęcia postępowania egzekucyjnego przeciwko dłużnikom alimentacyjnym. MOPS w Łowiczu w 2018r. skierował do organów egzekucyjnych – Komorników Sądowych prowadzących postępowanie egzekucyjne 213 wniosków o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego. Do każdego wniosku musi być załączona ostateczna decyzja przyznająca świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz informacja o rozpoczęciu realizacji decyzji i terminach wypłat świadczeń.

Ponadto każdy dłużnik po wydaniu decyzji przyznającej świadczenia z FA musi zostać poinformowany o przyznaniu świadczeń oraz o obowiązku ich zwrotu wraz z odsetkami, a także o wysokości zobowiązań z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zaliczek alimentacyjnych i należności likwidatora funduszu alimentacyjnego. W 2018r. wysłano 213 wiadomości do dłużników.

Tabela nr 9. Świadczenia rodzinne (rozdział 85502) - środki rządowe.

L.p.	Treść	Wykonanie 2018	Wykonanie 2017	18/17
1.	Wynagrodzenia z pochodnymi	148 190	178 928	0,82
2.	Wydatki na zakupy inwestycyjne	-	-	
3.	Pozostałe bieżące wydatki	66 103	51 866	1,27
4.	Świadczenia	7 137 622	7 052 982	1,01
5.	Składki od świadczeń	288 505	288 311	1,00
Ogółem		7 640 420	7 572 087	1,01

3. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym (rozdział 85415)

Od 1 września 2010r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu przyznaje i wypłaca świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym, czyli stypendium szkolne i zasiłki szkolne.

Wnioski o przyznanie stypendium szkolnego składa się w terminie od 1 do 15 września. Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być wyższa niż kwota, o której mowa w art. 8 ust. 3-13 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2018r. poz. 1508 z późn. zm.) – od 1 października 2018r. jest to 528,00zł w przypadku osoby w rodzinie i 701,00zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej.

Stypendium szkolne nie może być niższe miesięcznie niż 80%, a wyższe niż 200 % kwoty, o której mowa w art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych tj. 124,00zł

Tabela nr 10. Wysokość stypendium szkolnego w zależności od dochodu na osobę w rodzinie obowiązująca w 2018r.

Dochód na osobę w rodzinie do 30.09.2018r.	Kwota stypendium (miesięcznie)
od 0zł do 256,99zł.	do 248,00zł
od 257,00zł. do 334,09 zł	do 223,20zł
od 334,10zł. do 411,19zł.	do 173,60zł
od 411,20zł. do 514,00zł.	124,00zł

Dochód na osobę w rodzinie od 01.10.2018r.	Kwota stypendium (miesięcznie)
od 0 zł. do 263,99 zł.	do 248,00zł
od 264,00 zł. do 343,19 zł.	do 223,20zł
od 343,20 zł do 422,39 zł.	do 173,60zł
od 422.40 zł. do 528,00 zł.	124,00zł

W 2018r. stypendia wypłacono 243 uczniom na łączną kwotę 288 246,00zł (z tego środki rządowe 230.596,00 zł oraz środki samorządowe w wysokości 57 650,00zł) a także 12 zasiłków szkolnych na kwotę 6 000,00 zł (z tego środki rządowe 4.800,00zł oraz środki samorządowe w wysokości 1.200,00 zł).

Ogółem na pomoc materialną dla uczniów o charakterze socjalnym przeznaczono w 2018r. 294 246,00zł (w tym 235.396,00zł. ze środków rządowych i 58 850,00zł. ze środków samorządowych) wydatki na tę formę wsparcia kształtują się na tym samym poziomie co w roku poprzednim, kiedy wydano 290 708,00zł. (w tym 230 968,00 zł ze środków rządowych i 59 740,00 zł ze środków samorządowych).

4. Świadczenia wychowawcze

Od 1 kwietnia 2016r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu realizuje kolejne zadanie jakim jest wypłata świadczenia wychowawczego o którym mowa w ustawie z 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2018 poz. 2134 z późn. zm.) Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych.

Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka. Świadczenie wychowawcze przysługuje w wysokości 500,00zł miesięcznie na dziecko w rodzinie do dnia ukończenia przez dziecko 18 roku życia.

W przypadku urodzenia dziecka, ukończenia przez dziecko 18 roku życia lub w przypadku gdy dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obojga rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub żyjących w rozłączeniu, kwotę świadczenia wychowawczego przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę tego świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które to świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia wychowawczego przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się do 10 groszy w górę.

Świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko w rodzinie (czyli dziecko jedyne, lub dziecko najstarsze), jeżeli dochód rodziny z roku 2017 w przeliczeniu na osobę nie przekracza miesięcznie kwoty 800,00zł. lub kwoty 1200,00zł. jeżeli członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne. Prawo do świadczenia ustala się z uwzględnieniem określonych ustawą przepisów o utracie i uzyskaniu dochodu.

Świadczenie wychowawcze przysługuje na drugie i kolejne dziecko do ukończenia 18 roku życia i przysługuje niezależnie od osiągniętego dochodu.

Prawo do świadczenia wychowawczego ustalane jest na okres od dnia 1 października do dnia 30 września roku następnego.

Ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego oraz jego wypłata następują na wniosek matki, ojca, opiekuna faktycznego dziecka albo opiekuna prawnego dziecka.

W 2018r. do MOPS wpłynęły 2 301 wnioski o przyznanie świadczenia wychowawczego, z tego 667 drogą elektroniczną. Pomocą zostało objętych 2 938 dzieci z 2 107 rodzin, zauważalny jest niewielki spadek osób objętych tą formą wsparcia – w 2017 roku pomocą było objętych 3 110 dzieci z 2 239 rodzin.

Na wypłatę świadczeń wychowawczych wydano 15 412 699,52 zł. Wszystkie świadczenia wypłacane były w gotówce, nie było konieczności zmiany wypłaty na formę rzeczową z uwagi na

marnotrawienie środków. Pracownicy socjalni monitorują w środowiskach sposób wydatkowania świadczeń.

5. Dobry Start

W 2018r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu otrzymał do realizacji kolejne zadanie – program Dobry Start.

Rządowy program „Dobry start” został wprowadzony 1 czerwca 2018 roku na mocy Uchwały nr 80 Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018r. i Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz.U. z 2018r. poz. 1061).

Świadczenie „Dobry Start” przysługuje raz w roku w wysokości 300,00 zł na rozpoczynające rok szkolny dzieci do ukończenia 20 roku życia, a w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności do ukończenia przez nie 24 roku życia. Świadczenie przysługuje bez względu na dochód rodziny, jest zwolnione od podatku, nie podlega egzekucji ani wliczeniu do dochodu przy ustalaniu prawa do świadczeń z innych systemów wsparcia. Świadczenie dobry start przysługuje wyłącznie dzieciom uczącym się w szkole. Nie obejmuje uczniów szkół policealnych, uczniów szkół dla dorosłych, studentów, dzieci uczęszczających do przedszkola oraz dzieci realizujących roczne przygotowania przedszkolne w tzw. zerówce w przedszkolu lub szkole.

Aby otrzymać wsparcie, należy złożyć wniosek. Może to zrobić matka lub ojciec dziecka, opiekun prawny lub opiekun faktyczny dziecka, „osoba ucząca się”.

Wnioski były przyjmowane od 1 lipca 2018r. online przez stronę Ministerstwa Rodziny empatia.mrpips.gov.pl oraz przez bankowość elektroniczną, a od 1 sierpnia 2018r. również drogą tradycyjną (papierową) w nieprzekraczalnym terminie do 30 listopada 2018r.

W okresie od 1 lipca 2018r. do 30 listopada 2018r. wpłynęło 2290 wniosków o ustalenie prawa do świadczenia dobry start w tym 1 156 drogą elektroniczną.

W celu usprawnienia i przyspieszenia procesu przyznawania świadczenia nie ma konieczności wydania i doręczenia decyzji administracyjnej. Decyzje są wydawane jedynie w przypadku odmowy przyznania świadczenia, a także w sprawach nienależnie pobranych świadczeń. Osoby ubiegające się o świadczenie otrzymały informację o jego przyznaniu na podany we wniosku adres poczty elektronicznej. Jeśli jednak takiego adresu nie podały, to informację o przyznaniu świadczenia mogły odebrać osobiście. Nieodebranie takiej informacji nie wstrzymywało wypłaty świadczenia.

W 2018r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu wypłacił świadczenie Dobry Start dla 3097 dzieci, co stanowi kwotę 928 200,00zł.

R O Z D Z I A Ł I I I

U S Ł U G I O P I E K U Ń C Z E

Ustawa o pomocy społecznej wskazuje, że pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić. Usługi świadczone są w mieszkaniu osoby, która potrzebuje pomocy lub w ośrodkach wsparcia takich jak środowiskowe domy samopomocy, kluby samopomocy, dzienne domy pomocy.

Usługi opiekuńcze mogą obejmować:

- pomoc w codziennych zajęciach, takich jak robienie zakupów, sprzątanie, gotowanie, załatwianie spraw urzędowych itp.
- mycie, kąpanie, ubieranie, pomoc osobom chorym, dozowanie leków, prześcielanie łóżka, zapobieganie powstawaniu odleżyn i oparzeń, karmienie,
- w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z rodziną i otoczeniem.

O pomoc w formie usług należy zwrócić się do ośrodka pomocy społecznej w miejscu zamieszkania. Nie zawsze konieczna jest wizyta w ośrodku. Można skontaktować się telefonicznie lub wysłać list. Wymagane jest zaświadczenie lekarskie o stanie zdrowia, uzasadniające korzystanie z usług opiekuńczych i zalecaną przez lekarza pielęgnację. Po zgłoszeniu, w przeciągu dwóch tygodni (w szczególnych wypadkach natychmiast) pracownik socjalny z MOPS odwiedza osobę oczekującą pomocy w jej mieszkaniu i przeprowadza tzw. rodzinny wywiad środowiskowy, którego celem jest ocena sytuacji życiowej podopiecznego. Od wyników wywiadu zależy m.in. ustalenie wysokości odpłatności za usługi. Ośrodek pomocy społecznej w ciągu 30 dni od otrzymania zgłoszenia zapotrzebowania na usługi wydaje decyzję administracyjną o przyznaniu bądź odmowie tej formy pomocy. W wyjątkowych sytuacjach pomoc przyznawana jest natychmiast.

Ośrodek pomocy społecznej może przeprowadzić rodzinny wywiad środowiskowy u najbliższej rodziny osoby ubiegającej się o usługi. Wywiad ten ma na celu ustalenie czy rodzina ta udziela pomocy. MOPS może ustalić z rodziną wysokość wsparcia finansowego jaką będzie ona świadczyć. Należy podkreślić, że ośrodek pomocy społecznej często będzie kierował się zasadą, że osoba wymagająca opieki i pomocy w pierwszej kolejności powinna oczekiwać jej od najbliższych.

Osoba ubiegająca się o pomoc w formie usług opiekuńczych z rodzinnym wywiadem środowiskowym może mieć do czynienia w dwóch przypadkach. Wywiad jest obowiązkowy, kiedy ubiegamy się o wsparcie. Będzie on wtedy przeprowadzony w mieszkaniu klienta, aby określić sytuację materialną i osobistą w powiązaniu z sytuacją osób wspólnie z nim zamieszkujących i wspólnie gospodarujących. W trakcie wywiadu pracownik socjalny może pytać o zgromadzone oszczędności, wartość posiadanych ruchomości i nieruchomości. Odmowa udzielenia informacji może spowodować, że MOPS nie przyzna pomocy. Wywiad może zostać przeprowadzony również u najbliższej rodziny. Ta sytuacja ma miejsce gdy MOPS, decydujący o udzieleniu pomocy szuka osób, które powinny świadczyć pomoc, mają takie możliwości, a tego nie czynią. Ośrodek może badać sytuację majątkową i osobistą najbliższej rodziny nawet jeśli nie zamieszkuje z klientem. Działania te podejmowane są w celu ustalenia, czy rodzina jest w stanie pomagać osobiście lub uczestniczyć w kosztach usług opiekuńczych.

Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Ograny pomocy społecznej działają w oparciu o środki finansowe, których wysokość jest ściśle określona i w tak wyznaczonych granicach muszą realizować swoje zadania. W związku z tym są one zobligowane dokonywać oceny nie tylko niezbędnych potrzeb życiowych osób uprawnionych do tych świadczeń, ale także własnych możliwości finansowych. Ograny pomocy społecznej są więc uprawnione do limitowania rozmiaru przyznawanych świadczeń z uwagi na ograniczone środki finansowe, gdyż posiadane fundusze muszą rozdzielać pomiędzy stale rosnącą liczbą osób wymagających wsparcia.

Odpłatność za usługi opiekuńcze określa tabela odpłatności zawarta w Uchwale Rady Miasta Nr LX/474/2010 z dnia 24 czerwca 2010 roku w sprawie szczegółowych warunków przyznania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat jak również tryb ich pobierania ze środków samorządowych Miasta Łowicza. Środki uzyskane z odpłatności za usługi stanowią dochody budżetu miasta. W 2018 roku była to kwota 18.051,96 zł.

Minimalny poziom dochodu, od którego obliczana jest odpłatność za usługi opiekuńcze odpowiada 200% obowiązującemu kryterium dochodowemu o którym mowa w art. 8 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej. W przypadku przekroczenia kryterium osoba ponosi częściową odpłatność tym większą im większe przekroczenie, aż do 100% ceny danej usługi.

Zwolnienia częściowe lub całkowite z odpłatności jest traktowane przez MOPS uznaniowo (każda sprawa rozpatrywana jest indywidualnie). Sprawa jest przedmiotem postępowania

administracyjnego kończącego się decyzją administracyjną, od której przysługuje prawo wniesienia odwołania.

W roku 2018 pomocą zostały objęte 102 osoby (80 w 2017 r.)

W 2018 roku zrealizowano 37 372 godzin usług, poniesiono z tego tytułu wydatek na kwotę 633.987,70 zł (w tym zapłacono zobowiązanie za XII 2017 roku 42.950,50 zł.)

Powstało zobowiązanie na rok 2019 za XII 2018 r. usług na kwotę 55.498,40 zł.

Usługi opiekuńcze świadczone były na podstawie umowy zawartej z Polskim Czerwonym Krzyżem.

Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych stale wzrasta i dotyczy w głównej mierze osób samotnych w wieku 75 lat i więcej. W celu poprawy dostępności do usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób samotnych MOPS przystąpił w 2018r do rządowego programu „Opieka 75+” 2018. Program zakłada wsparcie finansowe gmin w zakresie świadczenia usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób samotnych w wieku 75 lat i więcej w przypadku gdy dane świadczenie gmina realizuje samodzielnie poprzez swoich pracowników.

W ramach programu w 2018r. pomocą objętych zostało:

- usługi opiekuńcze w ramach programu „Opieka 75+” – 2 osoby (poniesiony wydatek – 15.158,39zł.),
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w ramach programu „Opieka 75+” - 4 osoby (poniesiony wydatek – 1 800zł).

Mieszkania chronione

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu w 2018r. prowadził 2 mieszkania chronione, w tym 1 utworzone w sierpniu 2018r w ramach Programu „Za życiem”. W okresie sprawozdawczym w mieszkaniach przebywało 7 osób (1 rodzina 3-osobowa i 1 osoba samotna oraz rodzina 3 osobowa z programu „Za życiem”).

Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu.

W mieszkaniu chronionym wspieranym zapewnia się usługi bytowe oraz naukę, rozwijanie lub utrwalanie samodzielności, sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia prowadzenia samodzielnego życia.

W mieszkaniach chronionych prowadzonych przez MOPS przebywały: osoba przebywająca na długotrwałym leczeniu psychiatrycznym oczekująca na orzeczenie sądowe w sprawie karnej, rodzina w stosunku do której prowadzona była procedura Niebieskiej Karty oraz osoba, która powróciła z pobytu w Domu Pomocy Społecznej. Zakład Aktywizacji Zawodowej w Łowiczu w porozumieniu z MOPS w Łowiczu zorganizował zatrudnienie osoby niepełnosprawnej przebywającej w DPS. Podjęcie stałej pracy w tej specjalistycznej placówce umożliwiło powrót osoby do lokalnej społeczności. Osoba ta otrzymała wsparcie pracownika MOPS w Łowiczu w formie usług specjalistycznych oraz pomoc w wykonywaniu czynności niezbędnych w życiu codziennym i realizacji kontaktów społecznych, w celu utrzymania lub rozwijania samodzielności osoby na poziomie jej psychofizycznych możliwości. Rodzina z dzieckiem niepełnosprawnym, która została objęta pomocą wyjścia z bezdomności, ma zapewnioną pomoc pracownika socjalnego, psychologa oraz opiekuna.

R O Z D Z I A Ł I V

D O M Y P O M O C Y S P O Ł E C Z N E J

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Pobyt w domu pomocy społecznej jest ostatecznością, po wyczerpaniu wszystkich innych form pomocy społecznej. Dom pomocy społecznej świadczy usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb osób w nim przebywających. Organizacja domu pomocy społecznej, zakres i poziom świadczonych usług przez dom uwzględnia w szczególności wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa domu oraz stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności.

Osoby kierowane są do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej, chyba że okoliczności sprawy wskazują inaczej, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego na umieszczenie w domu pomocy społecznej. Osoby przebywające w domu pomocy społecznej ponoszą odpłatność w zależności od wysokości posiadanego dochodu (70% uzyskiwanego dochodu, jednak nie więcej niż pełen koszt utrzymania).

Pozostałą kwotę do wysokości kosztów utrzymania w placówce dopłacają w kolejności: małżonek, zstępni przed wstępnymi lub inni, a następnie gmina, która skierowała osobę do domu. W związku z tym to na gminie leży odpowiedzialność w partycypowaniu w opłatach za pobyt osób w domach pomocy społecznej. Z roku na rok budżet środków finansowych Ośrodka na ten cel wzrasta.

Wzrost wydatków w tym rozdziale wynika głównie ze wzrostu kosztów utrzymania oraz nieposiadania dostatecznych dochodów przez osoby kierowane do nich, z których ponosiłyby pełną odpłatność. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2018 roku kształtował się od 2 965,47 zł do 3 778,15 zł. Jako gmina nie mamy wpływu na koszt utrzymania w DPS, ponieważ to Starosta danego powiatu co roku ustala miesięczny koszt pobytu, a gmina musi zgodnie z ustawą o pomocy społecznej ponieść odpłatność.

W 2018 roku w domach pomocy społecznej przebywało 39 mieszkańców Łowicza, w tym umieszczonych w 2018r. zostało 10 osób. W ciągu roku zmarło 6 osób. Łączny koszt poniesiony przez Miasto Łowicz wynosił 890 297,54 zł, tj. o 166,55 zł więcej niż w roku 2017. Był to kolejny rok, w którym odnotowuje się wzrost wydatków na realizację zadania

Obserwuje się niepokojący wzrost w mieście osób starszych, samotnych, o niskich dochodach, które nie mogą niestety liczyć na pomoc najbliższej rodziny. W związku z tym zapotrzebowanie na tego typu świadczenia z roku na rok będzie wzrastać z uwagi na starzejące się społeczeństwo i migracje ludzi młodych.

Należy zaznaczyć, że Ośrodek stara się zapewnić opiekę osobom starszym, schorowanym, niepełnosprawnym w postaci usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, jak również Ośrodek wydaje druki i informuje o możliwości umieszczenia w zakładach opiekuńczo – leczniczych. Pomoc w formie usług opiekuńczych często jednak jest niewystarczająca i wówczas gmina jest zobowiązana skierować osobę do domu pomocy społecznej zapewniającego całodobową opiekę. Ponadto Ośrodek realizuje postanowienia Sądu nakazujące umieszczenie osoby w domu pomocy społecznej.

R O Z D Z I A Ł V

POMOC SPOŁECZNA

1. Zasiłki i pomoc w naturze (rozdział 85214)

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom szczególności z powodu:

- ubóstwa;
- sieroctwa;
- bezdomności;
- bezrobocia;
- niepełnosprawności;
- długotrwałej lub ciężkiej choroby;
- przemocy w rodzinie;
- potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;
- potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze;
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- alkoholizmu lub narkomanii;
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W omawianym okresie sprawozdawczym prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługiwało osobom, które spełniały odpowiednie kryterium dochodowe:

- dla osoby samotnie gospodarującej – w wysokości 634zł. a od 1 października 701zł
- dla osoby w rodzinie – w wysokości 514zł. a od 1 października 528zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu realizował w 2018 roku zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym:

- udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego potrzebującym – 61 osobom;

- przyznawanie i opłacanie zasiłków stałych – 106 osób;
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – 94 osoby;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych – 257 gospodarstw domowych;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych – 575 gospodarstw domowych;
- decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej dla osób nieubezpieczonych finansowanych ze środków publicznych – wydano 57 decyzje dla 46 osób do Narodowego Funduszu Zdrowia;
- praca socjalna – 1001 rodzin;
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych – 78 osób;
- dożywianie dzieci – w szkołach 201 dzieci, w przedszkolach 90 dzieci;
- sprawienie pogrzebu – 6 osób;
- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu – 32 osoby;
- sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu realizował w 2018 roku zadania własne gminy:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych – 11 osób;
- współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach – pisma i rozmowy telefoniczne z doradcą zawodowym o aktywizowaniu osób bezrobotnych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu realizował w 2018 roku zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę:

- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi – 2 osoby
- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia – program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – 946 osób (zasiłki celowe, żłobki, przedszkola, szkoły, zupy, śniadania). Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” obejmuje realizację świadczeń w ramach środków własnych i zadań zleconych. Udział środków własnych – 148 169,00zł, zleconych – 222 224,00zł.

Tabela 11. Szczegółowe rozliczenie zasiłków rządowych (rozdział 85214).

L.p.	Formy pomocy	Kwota		Liczba osób		Liczba świadczeń	
		2018	2017	2018	2017	2018	2017
1	Zasiłki stałe	543 331	500 765	106	109	1090	995
2	Zasiłki okresowe – dotacja rządowa	444 602	507 877	257	295	1517	1834
Razem		987 933	1 008 642	-	-	-	-

Tabela 12. Informacja o realizacji Programu Pomoc państwa w zakresie dożywiania

Wyszczególnienie		2018	2017
Koszt dożywiania w zł - ogółem		370 393	362 498
W tym	Śr. własne	148 169	125 152
	Dotacja	222 224	179 976
w tym:		w formie finansowej	
	śr. własne	95 900	99 250
	dotacja	77 040	46 550
Liczba świadczeń		1 083	1 023
Wartość jednego świadczenia w zł.		159,69	142,54
		w formie niefinansowej	
	śr. własne	52 269	45 212
	dotacja	145 184	171 468
Ogółem liczba objętych dożywianiem		359	414
Liczba posiłków		52 577	57 652
Średni koszt jednego posiłku w zł		3,76	3,62

Tabela 13. Liczba osób i rodzin objętych pomocą.

Wyszczególnienie	Liczba osób objętych pomocą – decyzją świadczenie		Liczba rodzin (liczba osób w tych rodzinach)	
	2018	2017	2018	2017
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	988	1 061	699 i 1431	732 i 1557

Tabela 14. Zakres przyznania pomocy w oparciu o kryterium dysfunkcyjne.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodz.	
	2018	2017	2018	2017
Bezdomność	46	49	48	52
Bezrobocie	339	409	786	976
Niepełnosprawność	262	254	484	484
Długotrwała choroba	408	378	731	704
Bezradność w sprawach opiek. - wychow.	193	191	640	670
Alkoholizm	72	78	94	115
Trudności po opuszczeniu Zakładu Karnego	8	14	10	20
Przemoc w rodzinie	5	8	12	14
Sytuacja kryzysowa	3	2	3	2
Zdarzenie losowe	3	2	5	4

2. Praca socjalna

Kluczową rolę w pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu odgrywa praca socjalna. Stanowi ona jedno z głównych zadań pomocy społecznej polegające na zapewnieniu wsparcia i opieki rodzinom niewydolnym lub zagrożonym dysfunkcją. Jest to również działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Praca socjalna działa na rzecz całego społeczeństwa i każdej jednostki bez względu na płeć, wyznanie, rasę czy pozycję społeczną, bez względu na dochód. Zatem jest to forma pomocy, której przyznanie nie wymaga spełnienia kryterium dochodowego. Jest to wspieranie osób i całych grup społecznych w procesie współżycia w danym środowisku oraz nakłanianie do podejmowania wysiłku zmierzającego do wewnętrznego podbudowania za pomocą odkrywania ich ukrytych zdolności i umiejętności.

Głównym zadaniem pracy socjalnej jest pomoc w tworzeniu pozytywnych relacji pomiędzy potrzebującym a środowiskiem społecznym, celem podniesienia standardu życia potrzebującego. Do pomniejszych zadań pracy socjalnej należy ułatwianie jednostkom rozwijanie zdolności wychodzenia z kłopotów i umiejętnego postępowania w różnych okolicznościach, wspieranie działań zmierzających do pozyskiwania dochodów, stymulowanie do budowania pozytywnych relacji pomiędzy potrzebującym a społeczeństwem.

Praca socjalna może być wykonywana w oparciu o kontrakt socjalny lub projekt socjalny.

Praca socjalna jest niematerialną formą pomocy i wyraża się poprzez poradnictwo psychologiczne, rodzinne, prawne, pedagogiczne, interwencję oraz pomoc w załatwianiu spraw urzędowych. Pomagamy podopiecznym poprzez:

Tabela 15. Formy pracy socjalnej i metody jej realizacji.

Forma	Realizacja poprzez
Poradnictwo psychologiczne	• Wspieranie osób i rodzin w sytuacjach traumatycznych wymagających porad, zapewnień poprawienia relacji międzyludzkich; • Wsparcie emocjonalne i wartościujące; • Pobudzanie aktywności, w szczególności zawodowej; • Zapobieganie degradacji osobowości; • Perswazja nakierowana na pokonywanie trudności dnia codziennego; • Kontrola środowisk poprzez systematyczny monitoring mający na celu zapobieganie destrukcyjnym nawykom.
	• Propagowanie prawidłowych relacji wewnątrzrodzinnych; • Działania wychowawcze (przekazywanie wiedzy i umiejętności)

Poradnictwo rodzinne	służących przysposobieniu do pełnienia ról społecznych, np. matki, żony, gospodyni); • Porady w zakresie opieki nad osobą niepełnosprawną; • Omawianie problemów wychowawczych w rodzinach; • Wskazywanie następstw nagannych zachowań, nakreślanie przykładów prawidłowych postaw.
Poradnictwo prawne	• Udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, o przeciwdziałaniu bezrobociu, o ochronie zdrowia psychicznego, o rehabilitacji zawodowej i społecznej, o dodatkach mieszkaniowych itp.; • Pomoc w pisaniu pozwów o ustanowienie rodziny zastępczej, ograniczenie praw rodzicielskich, ustanowienie kuratora rodzinnego, wnioski o rozwód lub separację, sprawy o alimenty.
Interwencje (zapobieganie pogłębienia się dysfunkcji)	• Informowanie czyli dostarczanie klientowi potrzebnych informacji związanych z typem jego problemu; • Poradnictwo (w przypadku przemocy w rodzinie udostępnianie adresu schronisk i ośrodków wsparcia); • Mediacje (w przypadku konfliktów rodzinnych); • Działania zmierzające do umieszczania nieletnich w placówkach opiekuńczych; • Współpraca z innymi pracownikami socjalnymi mająca na celu wymianę informacji na temat podopiecznego.
Pomoc w załatwieniu spraw urzędowych	• Ułatwianie podopiecznemu kontaktów z instytucjami i infrastrukturą socjalną; • Wstawiennictwo pisemne, np. o zwolnienie z kosztów sądowych, o przedłużenie terminu płatności, o umorzenie odsetek, o rozłożenie świadczenia na raty, o przyznanie renty wyjątkowej; • Kierowanie na leczenie odwykowe, interwencje w imieniu podopiecznego.

W roku 2018 pracownicy socjalni zatrudnieni w Sekcji Pomocy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu zrealizowali założenia w pracy socjalnej w **1 001** rodzinach (w roku 2017 – **1 101**), w tym **48** przypadków dotyczyło wyłącznie poradnictwa prawnego, psychologicznego i rodzinnego (w roku 2017 – **18**) oraz w **66** przypadkach interwencji kryzysowej (2017r. - **24**)

Jednym z elementów pracy socjalnej jest **kontrakt socjalny**, który stanowi pisemną formę umowy zawartej z osobą lub rodziną korzystającą z systematycznej pomocy. Umowa określa uprawnienia i zobowiązania pomiędzy pracownikiem socjalnym a beneficjentem w ramach wspólnych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny, do jej usamodzielnienia się. Opracowuje się ocenę sytuacji rodziny (osoby) i formułuje cele, które obydwie strony chcą osiągnąć. Kontrakt socjalny to także metodyczne działania pośrednie, realizowane z myślą o kliencie, czyli: dokumentowanie, programowanie i planowanie, współpraca z innymi pracownikami i specjalistami oraz instytucjami współpracującymi w procesie, organizowanie przestrzeni i czasu pracy. Stwarza płaszczyznę

porozumienia i poddaje strategię, umożliwiając osiągnięcie niewielkich postępów, które wspólnie składają się na poprawę.

Kontrakty zawierane są z osobami i rodzinami mającymi problemy wynikające z przesłanek zawartych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej tj. z powodu sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, ciężkiej choroby, przemocy, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych prowadzenia gospodarstwa domowego, alkoholizmu, zdarzenia losowego, trudnościach w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze oraz osób zwolnionych z zakładów karnych.

W roku 2018r. zawarto **62** kontrakty socjalne (w 2017 - **52**). Użycie narzędzia jakim jest kontrakt socjalny pozwala pracownikom socjalnym na osiągnięcie wydajnych efektów w usamodzielnianiu się klientów. Wymaga to od nich wnikliwej pracy zgodnie z metodyką pracy socjalnej, stosowania analizy i diagnozy, wykorzystania umiejętności i posiadania zasobów wiedzy. W **52** przypadkach kontrakt zakończył się osiągnięciem zamierzonego celu, w **10** przypadkach kontrakt socjalny jest w trakcie dalszej realizacji.

Pracownicy socjalni w bieżącej pracy socjalnej organizują pomoc pozamaterialną poprzez współpracę ze szkołami, przedszkolami, zakładami pracy, sądem, dzielnicowymi Komendy Powiatowej Policji, Powiatowym Urzędem Pracy, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Punktem Interwencji Kryzysowej, Poradnią Leczenia Uzależnień, Poradnią Zdrowia Psychicznego, szpitalem i niepublicznymi ośrodkami zdrowia, klubem abstynenckim, Polskim Czerwonym Krzyżem, Caritas Diecezji Łowickiej, kościołami, organizacjami społecznymi, fundacjami i stowarzyszeniami. Osoby zgłaszające zapotrzebowanie na pomoc pozamaterialną kierowane są do odpowiednich agend, gdzie otrzymują profesjonalną pomoc opartą na fachowej wiedzy.

MOPS w Łowiczu wytypował 17 osób starszych do akcji organizowanej przez Władze Łowicza „Zjedz obiad z seniorem”. Akcja polegała na tym, że raz w miesiącu samotny senior miał możliwość zjedzenia wspólnie z wolontariuszem obiadu u siebie w domu lub w jednej z łowickich restauracji, która była partnerem projektu. Wszystkie lokale przekazywały posiłki nieodpłatnie. Druga edycja akcji trwała od stycznia 2018r.

Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym poprzez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia się osób i rodzin oraz ich integracja ze środowiskiem. MOPS w Łowiczu stara się, aby wszystkie osoby korzystające z pomocy

Ośrodka w tym osoby niepełnosprawne miały równy dostęp do rynku pracy. W tym celu w 2018r. w ramach projektu „Zależność? Nie! Niezależność? Tak!” realizowanego przez Stowarzyszenie Wspierania Dobrej Praktyki Pedagogicznej „Prodesse” czworo naszych podopiecznych z orzeczoną niepełnosprawnością, dzięki staraniom pracowników socjalnych zostało zachęconych i przekonanych do wzięcia w nim udziału. Uczestnicy projektu w czerwcu 2018r. zamieszkali w mieszkaniach wspomaganych – domu treningowym na terenie miasta Główna. Celem mieszkań wspomaganych jest przygotowanie uczestników projektu do samodzielnego prowadzenia gospodarstwa domowego. W ramach projektu zostały przeprowadzone zajęcia adaptacji społecznej – treningi, których celem było nabycie kompetencji niezbędnych w trakcie realizacji aktywizacji zawodowej: umiejętności intra i interpersonalnych, finansowy, umiejętności społecznych, gospodarowania czasem. Warsztaty kompetencji społecznych natomiast pozwoliły określić predyspozycje zawodowe uczestników i skierować ich na 12 miesięczne staże. Obecnie wszyscy uczestnicy projektu z terenu miasta Łowicza odbywają staże zawodowe (dwoje w szpitalu jako osoby sprzątające, jedna w hotelu jako osoba sprzątająca i jedna osoba w szwalni). Po odbyciu stażu, który kończy się w październiku 2019r. wszystkie osoby mają być zatrudnione na okres co najmniej 3 miesięcy.

W ramach przygotowań do nadchodzącego sezonu zimowego pracownicy socjalni skontaktowali się z Przewodniczącymi Zarządów Osiedli w Łowiczu. Celem spotkań było uzyskanie informacji o osobach starszych, samotnych, pozostawionych bez opieki i pomocy najbliższych. Pracownicy poinformowali o konieczności zgłaszania informacji o osobach potrzebujących pomocy na terenie poszczególnych dzielnic naszego miasta. W trakcie rozmowy pracownicy socjalni wyjaśnili zasady udzielania pomocy.

4. Wspieranie rodziny

W oparciu o założenia ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 575) opracowano Miejski Program Wspierania Rodziny dla Miasta Łowicza na lata 2016 – 2018, który przyjęto Uchwałą Nr XXIV/158/2016 Rady Miejskiej w Łowiczu z dnia 28 kwietnia 2016r.

Zgodnie z art. 179 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej organ wykonawczy gminy jest zobowiązany do przedłożenia w terminie do 31 marca każdego roku radzie gminy rocznego sprawozdania z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny wraz z informacją o potrzebach związanych z ich realizacją.

Opis działań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej został zawarty w sprawozdaniu z realizacji „Miejskiego Programu Wspierania Rodziny dla Miasta Łowicza na lata 2016 – 2018” w 2018 roku.

5. Przemoc

Stosownie do podjętej Uchwały Nr XX/137/2016 Rady Miejskiej w Łowiczu z dnia 28 stycznia 2016r. w sprawie przyjęcia „Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2016 – 2020” Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2016r. koordynował realizację zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

Sprawozdanie z realizacji Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przygotowuje i przedstawia Burmistrzowi oraz Radzie Miejskiej Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu – Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w terminie do 31 marca następnego po roku sprawozdawczym.

Opis działań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w roku 2018 został zawarty w sprawozdaniu z realizacji „Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2016 – 2020”.

6. Punkt Pomocy Mieszkaniowej

Udzielanie pomocy osobom bezdomnym należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Osobą bezdomną jest osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i niezameldowana na pobyt stały, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania. (art.6 pkt 8 ustawy o pomocy społecznej).

Punkt Pomocy Mieszkaniowej w Łowiczu funkcjonuje przy ul. Kaliskiej 6b. Do dyspozycji są 4 sale sypialne o pow. 85 m². Istnieje możliwość udzielenia schronienia 20 osobom, w tym 3 kobietom.

Noclegownia zapewnia schronienie osobom bezdomnym, świadcząc tymczasową pomoc w postaci miejsca noclegowego, w ramach której umożliwia spędzenie nocy w warunkach gwarantujących ochronę życia i zdrowia. W noclegowni mogą przebywać osoby zdolne do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce. W noclegowni nie mogą przebywać osoby będące pod wpływem alkoholu lub pod wpływem substancji psychoaktywnych. W szczególnie uzasadnionych sytuacjach dopuszcza się jednak przebywanie w noclegowni także osób nietrzeźwych lub będących pod wpływem substancji psychoaktywnych.

Lokal jest wyposażony w niezbędną infrastrukturę socjalno-bytową, dostosowany dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

W 2018r. udzielono schronienia 61 osobom (pobyt powyżej 24 godzin). Zdarzały się ponadto sytuacje, gdy policja dowoziła osoby nietrzeźwe z prośbą o przetrzymanie do wytrzeźwienia lub osoby korzystały tylko z możliwości ogrzania się.

Wśród osób przyjętych znalazły się osoby opuszczające zakład karny, szpital, eksmitowane przez komornika. Ponadto udzielono pomocy 1 osobie przyjezdnej – pomoc finansowa na zakup biletu na dojazd do miejsca zameldowania.

Charakter pracy PPM wynika z konieczności szybkiego reagowania na pojawiające się potrzeby w szczególności:

- udzielenie pomocy związanej z problemami zdrowotnymi pacjentów (6 wezwań karetki pogotowia),
- powrotu pacjentów po odbyciu kary pozbawienia wolności – 1 osoba powróciła po pobycie w zakładzie karnym,
- usunięcia z powodu łamania regulaminu porządkowego w placówce.

- odmowa przyjęcia z powodu nietrzeźwości petentów.
- zabezpieczenia potrzeb rodzin i osób, które zostały eksmitowane bez prawa do lokalu socjalnego – 4 przypadki eksmisji

W 2018r. żadna osoba nie otrzymała mieszkania z zasobów ZGM i nie opuściła placówkę, 3 osoby złożyły wniosek o przydział lokalu socjalnego z zasobów ZGM.

Dominującym problemem spotkanym wśród większości podopiecznych jest skłonność do spożywania alkoholu. Przekłada się to na problemy dyscyplinarne i zmniejszanie szans na usamodzielnienie się.

W ramach przygotowań do zimy 2018/2019 zostały uruchomione dodatkowe miejsca do spędzania zimowych nocy, zabezpieczony został prowiant wydawany potrzebującym, istniała możliwość umycia się oraz zmiany odzieży. Z tej formy pomocy skorzystało 5 osób.

7. Klub Seniora

Klub Seniora „Radość” jest środowiskową formą pomocy osobom w wieku poprodukcyjnym. Głównym celem Klubu jest pełna integracja ze środowiskiem poprzez prowadzenie i promowanie działań kulturalno – oświatowych, współpraca ze stowarzyszeniami i organizacjami pozarządowymi, czynny udział w życiu miasta, a szczególnie zapobieganie osamotnieniu każdego człowieka.

Z okazji 10-lecia złożono serdeczne podziękowania za społeczną działalność wieloletniej Przewodniczącej Klubu oraz Zarządowi Klubu . Gratulacje złożono także członkom Zespołu Śpiewaczego Klubu Seniora, którego działalność jest nieodłącznym elementem wielu uroczystości patriotycznych i okolicznościowych w Łowiczu. W ramach struktur Klubu Seniora działa Grupa Śpiewacza Klubu Seniora - Chór Seniora oraz Grupa Kabaretowa „Uśmiech Seniora”.

Rok 2018 w działalności Klubu Seniora „Radość” był szczególny ze względu na przypadającą 100 rocznicę Odzyskania Niepodległości przez Polskę oraz realizację Programu Funduszu Inicjatyw Obywatelskich pod nazwą „Komu zawdzięczamy naszą Niepodległość od Paderewskiego do lokalnych bohaterów tamtych czasów. Projekt był finansowany ze środków Programu Funduszu Inicjatyw Obywatelskich 2018r. prowadzony przez Narodowy Instytut Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego. Ponadto członkowie Klubu uczestniczyli w realizacji programu „Senior bezpieczny i aktywny” finansowany z Rządowego Programu Aktywności Społecznej. Braliśmy również udział w realizacji projektu Programu Rządowego realizowanego przez Zakład Aktywizacji Zawodowej.

W roku 2018 w ramach działalności Klubu zostały przeprowadzone 93 przedsięwzięcia i imprezy okolicznościowe wśród których na szczególne podkreślenie zasługują: Dzień Babci i Dziadka, Bal Karnawałowy, Dzień Kobiet – spotkanie „Poezyjnie o kobietach”, występ w ramach Pikniku Europejskiego, udział w Gali 50-lecia par małżeńskich, koncert charytatywny na rzecz niepełnosprawnych dzieci , spotkanie integracyjne z grupą seniorów z Czerwonaka, udział w Wojewódzkim Dniu Seniora w Skierniewicach, udział w imprezach związanych z 100 rocznicą Odzyskania Niepodległości, wigilia klubowa.

Zrealizowane zostały przedsięwzięcia wyjazdowe: wyjazd do Teatru Wielkiego w Warszawie na koncert z okazji 70-lecia zespołu Mazowsze, wyjazd na Przegląd Chórów Senioralnych , wyjazd do Teatru Nowego w Łodzi.

W 2018r. wspólnie ze stowarzyszeniem Forum IV Czerwca kontynuowane były działania w ramach Programu ASOS – Łowicki Aktywny Senior.

Został przeprowadzony cykl wykładów „Zaradni Seniorzy”; 5 wykładów z zakresu bezpieczeństwa w sieci i w pracy, przestrzeni publicznej, praw pacjenta, praw konsumenta i zdrowego żywienia, korzystania z usług administracji publicznej i sądów oraz unikania niebezpieczeństw ze strony oszustów; wykłady zostały uzupełnione przez warsztaty praktyczne realizowane przez wyspecjalizowanych trenerów. Zajęcia odbywały się w okresie od 27.06.2018r. do 05.08.2018r., około 100 Klubowiczów wzięło udział w opisanym wyżej programie.

Całokształt dokonań budzi uznanie, działalność Klubu jest oparciem pozwalającym przezwyciężyć niejeden trud życia codziennego.

W roku 2018 z budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na działalność Klubu Seniora „Radość” w Łowiczu zostało wydatkowane 38.791,00 zł.

Klub czynny jest 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku w godzinach 14.00 – 18.00.

Liczba członków Klubu wynosiła na dzień 31.12.2018r. 197 osób - według złożonych przez uczestników deklaracji.

Uczestnictwo w Klubie jest oparte na zasadzie aktywnego udziału uczestników, poszanowania godności każdego członka, dobrowolności udziału w poszczególnych przedsięwzięciach.

8. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD)

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 jest krajowym programem operacyjnym współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Najbardziej Potrzebującym. W ramach Programu Łowickie Stowarzyszenie „Dać szansę” pozyskało w 2018r. żywność w ilości 243 ton 556 kg. o wartości 1.124.974 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu na podstawie porozumienia z Łowickim Stowarzyszeniem „Dać Szansę” współpracuje na rzecz osób korzystających z pomocy żywnościowej w ramach realizacji Programu. Współpraca obejmuje mieszkańców Łowicza. Porozumienie realizowane w przeciągu minionego roku, obejmowało 4 zakresy działań: rekrutacja uczestników Programu, pomoc w dystrybucji przydzielonej żywności, pomoc w koordynowaniu działań okołoprogramowych (szkolenia uczestników), pokrycie części kosztów transportu produktów żywnościowych z Łodzi do Łowicza.

Powyższy Program przyczynia się do ograniczania ubóstwa poprzez zwiększenie bezpieczeństwa żywnościowego osób najbardziej potrzebujących i realizację działań na rzecz włączenia społecznego. Pomoc udzielana jest w postaci artykułów spożywczych, które przekazywane są osobom najbardziej potrzebującym bezpłatnie. Wsparcie trafia do osób spełniających przesłanki wskazane w art. 7 ustawy o pomocy społecznej. Do 30.09.2018 roku mogły skorzystać osoby osiągające dochody: 1268zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1 028 zł dla osoby w rodzinie. Od 01.10.2018 mogły skorzystać osoby osiągające dochody: 1 402 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1 056 zł dla osoby w rodzinie

W roku 2018 kierowaniem i kwalifikowaniem mieszkańców Łowicza do Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 zajmowali się pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu. W okresie 01.09.2017r. – 30.06.2018r. pracownicy socjalni MOPS w Łowiczu wydali 457 skierowań dla 984 osób, w okresie 01.09.2018r. – 31.01.2019r. wydano 409 skierowań dla 858 osób.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej dla realizacji porozumienia wytypował pracownika, którego zadaniem była koordynacja działań ze Stowarzyszeniem polegająca na informowaniu zainteresowanych o terminach wydawania żywności, pomocy w odbiorze przekazywanej żywności, pomocy w transporcie otrzymanej żywności, działania okołoprogramowe.

Pracownik MOPS aktywnie uczestniczył w działaniach w ramach instrumentów towarzyszących realizacji Programu poprzez:

- rekrutację uczestników i monitoring obecności warsztatów kulinarnych dla różnych grup pokoleniowych z udziałem ekspertów kulinarnych, kuchmistrzów, dietetyków, pokazujące różne możliwości przygotowania potraw i artykułów spożywczych,
- rekrutację uczestników i monitoring obecności warsztatów dietetycznych i dotyczących zdrowego żywienia.

ROZDZIAŁ VI

UTRZYMANIE OŚRODKA

W skład Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej stosownie do zatwierdzonego przez Burmistrza Miasta Łowicza regulaminu organizacyjnego z dnia 28.02.2017 r. wchodzi następujące działy, sekcje, komórki organizacyjne i stanowiska:

Tabela nr 16. Struktura organizacyjna MOPS.

Dział	Sekcja	Stanowisko	Liczba osób zatrudnionych w 2018r.
Dział Pomocy Środowiskowej	Sekcja Pomocy Środowiskowej	Kierownik	0
		Pracownik socjalny	8
		Starszy pracownik socjalny	7
		Asystent rodziny	2
		Opiekun ds. Klubu seniora	1
		Opiekunki środowiskowe	2
		Fizjoterapeuta	1
Dział Świadczeń	Sekcja Ewidencji Świadczeń Pomocy Społecznej	Starszy inspektor	1
		Referent	1
		Inspektor	1
	Sekcja Świadczeń Rodzinnych i Obsługi Funduszu Alimentacyjnego	Starszy inspektor	3
		Informatyk	1
	Sekcja d/s realizacji zadań z zakresu świadczeń wychowawczych	Inspektor Referent	1 1
Dział Administracyjno – Kadrowy		Kierownik	1
		Inspektor	1
		Sprzątaczką	1
		Kierowca	1
Dział Księgowości		Główny księgowy	1
		Starszy inspektor	1
		Kasjer	2
Punkt Pomocy Mieszkalniowej		Opiekun	3
		Robotnik gospodarczy	2
Dyrekcja		Dyrektor	1
		Zastępca dyrektora	1

Struktura jednostki jest dostosowana do realizowanych przez jednostkę zadań.

Na dzień 31 grudnia 2018 r. MOPS zatrudniał 45 osoby na 41,84 etatów, w tym jeden pracownik przebywa na urlopie macierzyńskim, jeden pracownik jest zatrudniony na zastępstwo.

Na potrzeby realizacji programu „Opieka 75+” do dnia 31.12.2018 r. zatrudnionych było trzech pracowników: dwie opiekunki środowiskowe i jeden fizjoterapeuta.

Pracownicy MOPS stale podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe.

Jedna osoba kontynuuje studia magisterskie na kierunku zarządzanie.

Wszyscy pracownicy odbyli okresowe szkolenie BHP.

Szkolenia, kursy i konferencje:

1. „Ochrona danych osobowych po zmianach Unijnego Rozporządzenia o Ochronie Danych osobowych (RODO)” – Kierownik Działu Administracyjno – Kadrowego.
2. „Rozwiązywanie problemów wychowawczych” – dwóch pracowników (asystent rodziny i pracownik socjalny).
3. „Zadania Zespołu Interdyscyplinarnego i współpraca służb podczas realizacji procedury „Niebieska Karta”. Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Teczka Procedury Niebieskiej Karty” – 2 pracowników socjalnych.
4. „Współpraca interdyscyplinarna na rzecz rozwiązywania problemów społecznych” – jeden pracownik socjalny.
5. Konferencja „Rodzina wolna od przemocy” zorganizowana w dniu 02.10.2018 r. przez Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie dla Miasta Łowicza oraz Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu, pod Patronatem Honorowym Burmistrza Miasta Łowicza i Starosty Łowickiego – 17 pracowników MOPS.
6. „Współpraca interdyscyplinarna na rzecz rozwiązywania problemów społecznych” – szkolenie zrealizowane w ramach projektu "Kooperacje 3D - model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin", współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Osi priorytetowej II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.5 Skuteczna pomoc społeczna – Dyrektor, Zastępca Dyrektora i jeden pracownik socjalny.
7. Coaching dla pracownika socjalnego w ramach projektu "Kooperacje 3D - model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin" – jeden pracownik socjalny.

8. Szkolenie dotyczące konkursu Nr RPLD.09.02.01-IP.01-10-001/18 w ramach IX Osi Priorytetowej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020, Poddziałanie IX.2.1 - Kierownik Działu Administracyjno – Kadrowego i jeden pracownik socjalny.

Pracownicy wg wykształcenia:

- 1) wyższe – 28 osób,
- 2) średnie – 14 osób,
- 3) zawodowe – 2 osoby,
- 4) podstawowe – 1.

Tabela nr 17. Utrzymanie ośrodka – środki ogółem (rozdział 85219).

L.p.	Treść	Środki rządowe wykonanie za 2018	Środki samorządowe wykonanie za 2018	Wykonanie ogółem 2018 środki rządowe samorządowe	Wykonanie ogółem 2017 środki rządowe samorządowe	18/17
1	Wynagrodzenia z pochodnymi	541 247	1 468 903	2 010 150	1 805 798	1,11
2	Wydatki inwestycyjne	0	0	0	0	0
3	Pozostałe bieżące wydatki	6 973	287 580	294 553	276 087	1,06
4	Opiekun prawny	5 946	0	5 946	7 162	0,83
Ogółem		554 166	1 756 483	2 310 649	2 089 047	1,10

ROZDZIAŁ VII

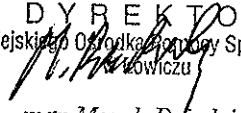
ZADANIA I POTRZEBY NA ROK 2018

Tabela nr 18. Wykaz zadań przewidzianych do realizacji przez MOPS w 2019 r.

L.p	Rozdział	Zadania wynikające z ustawy i statutu MOPS	Forma realizacji przez MOPS	Środki przewidziane na realizację – osoby odpowiedzialne
1	85205	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Pomoc rodzinom, w których występuje przemoc	Środki samorządowe przewidziane w budżecie na rok 2019: 33 354 zł
2	85213 Składki zdrowotne	Opłacanie składek zdrowotnych		Środki rządowe przewidziane w budżecie na rok 2019: § 2030 – 45 746 zł (świadczenia społeczne)
3	85214 Zasiłki Pomoc rzeczowa	Zadania wynikające z art. 17 i 18 ustawy o pomocy społecznej (opisane w rozdziale zasiłki)	- Przyznawanie i wypłata przedmiotowych zasiłków - Przyznawanie pomocy rzeczowej	Realizatorzy: sekcja pomocy środowiskowej, sekcja ewidencji świadczeń. Osoba odpowiedzialna: kierownik sekcji pomocy środowiskowej, zastępca dyrektora. Środki przewidziane w budżecie na rok 2019: -samorządowe 1 351 650 zł - rządowe 369 535 zł (zasiłki okresowe)
4	85216 Zasiłki stałe	Zadanie wynikające z art. 37 ustawy o pomocy społecznej	Przyznawanie i wypłata zasiłków	Realizatorzy: sekcja pomocy środowiskowej Osoba odpowiedzialna: kierownik sekcji pomocy środowiskowej, zastępca dyrektora Środki rządowe przewidziane w budżecie na rok 2019: 418 156 zł
5	85219 Utrzymanie ośrodka	- Zapewnienie środków na wynagrodzenia dla pracowników i warunków do realizacji zadań - Praca socjalna - Działania na rzecz łagodzenia skutków bezrobocia	- Utrzymanie ośrodka pomocy społecznej - Prowadzenie PPM - Świadczenie pracy socjalnej - Świadczenie usług opiekuńczych - Współdziałanie z PCPR - Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego	Środki przewidziane w budżecie na rok 2019: - samorządowe 2 087 622 zł - rządowe: § 2010 opiekun prawny – 1 153 zł § 2030 – utrzymanie ośrodka - 441 000 zł
6	85220	Mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	Mieszkania chronione	Środki samorządowe przewidziane na rok 2019: 8 510 zł
7	85228 Usługi opie-	Świadczenie usług opiekuńczych w tym	Świadczenie usług opiekuńczych	Realizatorzy: opiekunki (pracownicy MOPS, PCK)

	kuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	specjalistycznych w miejscu zamieszkania (zadanie własne) • Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych przysługujących na podstawie ustawy o ochronie zdrowia psychicznego (zadanie zlecone)	• Współpraca z organizacjami pozarządowymi	Środki przewidziane w budżecie na rok 2019: - samorządowe: 714 300 zł - rządowe: 14 580 zł Osoba odpowiedzialna: kierownik sekcji pomocy środowiskowej, zastępca dyrektora .
8	85230	Pomoc w zakresie dożywiania -realizacja programu „Posiłek w szkole i w domu”.	Dożywianie dzieci ,młodzieży i osób dorosłych. Zasiłki celowe na zakup żywności.	Środki przewidziane w budżecie na rok 2019: - samorządowe: 105 000 zł - rządowe: 154 511 zł
9	85295 Pozostała działalność	Prace społecznie użyteczne	Rozdział ten służy do realizacji zadań wynikających z różnych ustaw nie tylko z ustawy o pomocy społecznej.	Środki przewidziane w budżecie na rok 2019: - samorządowe: 4 700 zł
10	85395	Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	Klub Seniora	Środki przewidziane w budżecie na rok 2019: - samorządowe: 42 000 zł
11	85415 Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	Wyplata stypendiów szkolnych i zasiłków szkolnych	Środki przewidziane w budżecie na rok 2019: - samorządowe: 60 000 zł, - rządowe: wnioskowana dotacja 300 000 zł
12	85501	Świadczenie wychowawcze	Przyznawanie i wypłata świadczeń	Środki przewidziane w budżecie na rok 2019: - rządowe 17 200 000 zł
13	85502 Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny	• Przyznawanie i wypłacanie zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami • Wypłacanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego • Prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych • Wypłata podwyższonych świadczeń „Rodzina 3+” „becikowego” gminnego. • Przewidujemy około 1600 osób uprawnionych	Środki przewidziane w budżecie na rok 2019: - rządowe: 7 750 000 zł - samorządowe: 90 900 zł z przeznaczeniem na koszty obsługi funduszu alimentacyjnego oraz wypłatę świadczeń - wprowadzonych uchwałami Rady Miejskiej
14	85504 Dobry Start	świadczenie dobry start	• Przyznawanie i wypłacanie świadczeń • Przewidujemy około 3100 osób upraw-	Środki przewidziane w budżecie 620 545 zł. -rządowe . Osoba odpowiedzialna: zastępca dyrektora .

			nionych	
15	85508	Rodziny zastępcze		Środki przewidziane w budżecie na rok 2019: - samorządowe 190 000 zł.
15	85504	Asystent rodziny	Wspieranie rodzin	Środki przewidziane w budżecie na rok 2019: - samorządowe 32 400 zł.
16	85513	Opłacanie składek zdrowotnych	Składki ZUS od świadczeń rodzinnych	Środki przewidziane w budżecie na rok 2019: - rządowe 58 226 zł.

D Y R E K T O R
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łowiczu

mgr Marek Dziędziela