

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
99-400 Łowicz, ul. Kaliska 6
tel./fax 46 837 41 55; tel. 46 837 39 43
NIP: 834 10 23 064, REGON: 005280872

Sprawozdanie z działalności

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łowiczu
za rok 2017



Łowicz, marzec 2018r.

SPIS TREŚCI

WSTĘP.....	2
ROZDZIAŁ I.....	3
BUDŻET OGÓŁEM	3
ROZDZIAŁ II.....	5
ŚWIADCZENIA RODZINNE, FUNDUSZ ALIMENTACYJNY, ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE	5
1. Świadczenia rodzinne	5
2. Fundusz alimentacyjny	7
3. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	12
4. Świadczenia wychowawcze	13
ROZDZIAŁ III.....	14
USŁUGI OPIEKUŃCZE.....	14
Mieszkania chronione	15
ROZDZIAŁ IV	16
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	16
ROZDZIAŁ V.....	17
POMOC SPOŁECZNA.....	17
1. Zasiłki i pomoc w naturze	17
2. Praca socjalna	20
4. Wspieranie rodziny.....	23
6. Punkt Pomocy Mieszkaniowej.....	25
7. Klub Seniora.....	27
8. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD)	29
ROZDZIAŁ VI.....	30
UTRZYMANIE OŚRODKA	30
ROZDZIAŁ VII.....	33
ZADANIA I POTRZEBY NA ROK 2018.....	33

W S T Ę P

Niniejsze opracowanie przedstawia działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu w roku 2017, jak również przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej w roku 2018.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, jako gminna jednostka organizacyjna pomocy społecznej stanowi instytucję lokalnej polityki społecznej. Pomoc społeczna ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Jej funkcjonowanie ma na celu urzeczywistnienie zasady sprawiedliwości społecznej poprzez stworzenie równych szans i przywrócenie samodzielności, a jeśli nie jest to możliwe, zabezpieczenie opieki i godnej egzystencji mieszkańców miasta Łowicza, zagrożonych ryzykiem wystąpienia trudnych sytuacji życiowych.

ROZDZIAŁ I

BUDŻET OGÓŁEM

Tabela nr 1. Wykonanie budżetu MOPS za rok 2017 w porównaniu do roku 2016 z podziałem na środki rządowe i samorządowe.

Rodzaj środków	Wykonanie 2017 rok	Wykonanie 2016 rok	17/16	% udział środków
Rządowe	26 290 827	21 558 947	1,21	88
Samorządowe	3 470 204	3 259 021	1,06	12
Ogółem	29 761 031	24 817 968	1,19	100

Szczegółowe wykonie budżetu za rok 2017 z podziałem na środki rządowe i samorządowe.

Tabela nr 2. Wykonanie budżetu MOPS za rok 2017 w porównaniu do roku 2016 – środki rządowe.

Rozdział	Treść	Wykonanie 2017	Wykonanie 2016	17/16
85504	Wspieranie rodziny	13 721	30 375	0,45
85501	Świadczenie wychowawcze	16 581 197	12 188 224	1,36
85502	Świadczenia rodzinne	7 572 087	7 219 210	1,04
85213	Składki zdrowotne	101 869	98 070	1,03
85214	Zasiłki i pomoc rzeczowa	507 877	498 265	1,01
85216	Zasiłki stałe	500 765	531 373	0,94
85219	Opiekun prawny	7 267	5 497	1,32
85219	Utrzymanie ośrodka	536 580	536 280	1,00
85228	Usługi opiekuńcze	8 100	6 000	1,35
85230	Dożywianie	218 036	0	0
85295	Pozostała działalność	0	179 976	0
85415	Pomoc materialna dla uczniów	230 968	265 677	0,86
85595	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	12 360	0	0
Ogółem		26 290 827	21 558 947	1,21

Tabela nr 3. Wykonanie budżetu oraz projekt planu MOPS na rok 2017 – środki rządowe.

Rozdział	Treść	Wykonanie 2017	Plan wydatków na 2017	Wykonanie /plan
85504	Wspieranie rodziny	13 721	16 581	0,82
85501	Świadczenie wychowawcze	16 581 197	16 662 152	0,99
85502	Świadczenia rodzinne	7 572 087	7 675 267	0,98
85213	Składki zdrowotne	101 869	103 666	0,98
85214	Zasiłki i pomoc rzeczowa	507 877	521 269	0,97
85216	Zasiłki stałe	500 765	513 924	0,97
85219	Opiekun prawny	7 267	7 270	0,99
85219	Utrzymanie ośrodka	536 580	536 580	1,00
85228	Usługi opiekuńcze	8 100	8 100	1,00
85230	Dożywianie	218 036	225 271	0,96
85295	Pozostała działalność	0	0	0,00
85415	Pomoc materialna dla uczniów	230 968	230 968	1,00
85595	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	12 360	12 360	1,00
Ogółem		26 290 827	26 513 408	0,99

Tabela nr 4. Wykonanie budżetu MOPS za rok 2017 w porównaniu do roku 2016 – środki samorządowe.

Rozdział	Treść	Wykonanie 2017	Wykonanie 2016	17/16
85205	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	26 061	21 217	1,22
85502	Świadczenia rodzinne	66 433	66 112	1,00
85214	Zasiłki i pomoc rzeczowa	1 028 095	964 082	1,06
85219	Utrzymanie ośrodka	1 560 047	1462 310	1,06
85220	Mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	9 131	9 919	0,92
85228	Usługi opiekuńcze	525 204	397 759	1,32
85504	Wspieranie rodziny	24 944	0	0
85230	Dożywianie	145 350	0	0
85295	Pozostała działalność	0	250 503	0
85395	Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej	25 199	20 699	1,21
85415	Pomoc materialna dla uczniów	59 740	66 420	0,89
Ogółem		3 470 204	3 259 021	1,06

Tabela nr 5. Wykonanie budżetu oraz projekt planu MOPS na rok 2017 – środki samorządowe.

Rozdział	Treść	Wykonanie 2017	Plan wydatków na 2017	Wykonanie / plan
85205	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	26 061	26 660	0,97
85502	Świadczenia rodzinne	66 433	66 453	0,99
85214	Zasiłki i pomoc rzeczowa	1 028 095	1 028 500	0,99
85219	Utrzymanie ośrodka	1 560 047	1 560 764	0,99
85220	Mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	9 131	9 340	0,97
85228	Usługi opiekuńcze	525 204	525 329	0,99
85504	Wspieranie rodziny	24 944	24 944	1,00
85230	Dożywianie	145 350	146 200	0,99
85395	Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej	25 199	25 200	0,99
85415	Pomoc materialna dla uczniów	59 740	61 300	0,97
Ogółem		3 470 204	3 474 690	0,99

Tabela nr 6. Środki z Funduszu Pracy na Program Asystent Rodziny

Rozdział	Treść	Wykonanie za 2017	Plan wydatków na 2017	Wykonanie / plan
	Program Asystent Rodziny	27 824	33 624	0,82

R O Z D Z I A Ł I I

ŚWIADCZENIA RODZINNE, FUNDUSZ ALIMENTACYJNY, ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE

Świadczenia Rodzinne, Fundusz Alimentacyjny (rozdział 85502)

Świadczenia Wychowawcze (rozdział 85501)

1. Świadczenia rodzinne

Ośrodek realizuje zadania, określane często jako system świadczeń na rzecz rodziny. System ten obejmował w 2017r. wypłatę świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych, które stanowią zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

System świadczeń rodzinnych, określony w ustawie z dnia 28 listopada 2003r. ma charakter sformalizowany oparty na konstrukcji udokumentowanych uprawnień rodziców o przyznanie świadczeń pieniężnych. Został on skierowany do rodzin, w których dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 674 zł. netto, a w przypadku rodzin wychowujących dziecko niepełnosprawne – 764 zł.

Do ustawowego katalogu świadczeń rodzinnych należą:

- zasiłek rodzinny wraz z dodatkami,
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, o której mowa w art.22a ustawy, wypłacana zgodnie z Uchwałą Nr LXIII/385/2006 Rady Miejskiej w Łowiczu z dnia 26 października 2006r.
- świadczenie rodzicielskie

Tabela nr 7. Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wypłacanych w 2017r.

Lp.	Świadczenie	Wysokość świadczenia
1.	Zasiłek rodzinny	- 95 zł na dziecko w wieku do 5 lat, - 124 zł na dziecko w wieku 5-18 lat, - 135 zł na dziecko w wieku 18-24 lata
2.	Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	
2.1	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	- 400zł miesięcznie
2.2.	Urodzenia dziecka	- 1.000zł jednorazowo na dziecko
2.3	Samotnego wychowywania dziecka	- 193zł miesięcznie, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci - w przypadku dziecka niepełnosprawnego kwotę dodatku zwiększa się o 80zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160zł na wszystkie dzieci

2.4.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	- 90zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat - 110zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 lat
2.5.	Rozpoczęcia roku szkolnego	-100zł jednorazowo na każde uczące się w szkole dziecko
2.6.	Dojazdu do szkoły	- 69 zł w okresie od IX do VI następnego roku
2.7.	Zamieszkania w miejscowości w której znajduje się szkoła	- 113zł w okresie od IX do VI następnego roku
2.8.	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	- 95zł miesięcznie na trzecie i każde kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego
3.	Świadczenia opiekuńcze	
3.1.	Zasiłek pielęgnacyjny	- 153zł miesięcznie
3.2.	Świadczenie pielęgnacyjne	- 1.406 zł.
3.3.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	- 520zł.
4.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	- 1.000 zł jednorazowo
5.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, "becikowe łowickie" (art.22a ustawy)	-1.000 zł jednorazowo
6.	Zasiłek dla opiekuna	- 520zł.
7.	Jednorazowe świadczenia z tytułu urodzenia dziecka , u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu , które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu	- 4.000zł. jednorazowo
8.	Świadczenie rodzicielskie	- 1000zł. przez 52 tygodnie

Od 1 stycznia 2016r. wprowadzono nowe świadczenie – świadczenie rodzicielskie w wysokości 1000 zł. miesięcznie. Świadczenie przysługuje matce (a w wyjątkowych sytuacjach również ojcu) - przez okres 52 tygodni. Okres wypłaty świadczenia zwiększany jest w przypadku urodzenia wieloraczków.

Obsługę świadczeń rodzinnych prowadzi zespół pracowników Sekcji Świadczeń . Obsługa interesantów, korzystających ze świadczeń rodzinnych jest procesem dynamicznym, uzależnionym od zmiennych okoliczności życiowych wnioskodawców. Utrata pracy, zmiana miejsca zamieszkania czy urodzenie dziecka są okolicznościami powodującymi zmiany liczby świadczeniobiorców. Dodatkowo wszystkie zmiany sytuacji życiowej osób już uprawnionych, w stosunku do których wydano decyzje administracyjne, wywołują konieczność dokonania czynności zmierzających w kierunku zmiany decyzji, np. uzyskanie dochodu, rozwód, separacja, zawarcie związku małżeńskiego, śmierć małżonka, jak również zaprzestanie kontynuacji nauki przez dzieci w wieku powyżej 18 roku życia . Sytuacje te zgłaszane przez świadczeniobiorców skutkują weryfikacją decyzji w kierunku przyznania dodatkowych świadczeń, wstrzymania wypłaty zasiłków wcześniej przyznanych lub ustaleniem świadczeń nienależnie pobranych.

2. Fundusz alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacane są na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz.U. 2017r. poz.489 z późn. zm). Świadczenia przysługują osobie uprawnionej do ukończenia 25 lat jeżeli uczy się w szkole lub szkole wyższej, przy jednoczesnym spełnieniu kryterium dochodowego 725 zł na osobę w rodzinie.

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje do wysokości zasądzonych alimentów, nie więcej jednak niż 500 zł miesięcznie na dziecko.

W przypadku przyznania osobie uprawnionej świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego organ właściwy wierzyciela występuje z wnioskiem do organu właściwego dłużnika o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego.

Działania te obejmują przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego i odebranie oświadczenia majątkowego od dłużnika, zwrócenie się do Powiatowego Urzędu Pracy o podjęcie odpowiednich działań zmierzających do aktywizacji zawodowej, wzajemna wymiana informacji mających wpływ na skuteczność egzekucji między organami właściwymi dłużnika, wierzyciela i komornikiem.

W przypadku uniemożliwiania przez dłużnika alimentacyjnego przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego, odmowy złożenia oświadczenia majątkowego oraz odmowy podjęcia pracy, organ właściwy dłużnika:

- składa wnioski o ściganie za przestępstwo określone w art.209 Kodeksu Karnego
- kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego

Na terenie miasta Łowicza jest 246 dłużników alimentacyjnych – 20-tu spośród nich przebywa w zakładach karnych. W 2017r. wobec 143 dłużników prowadzone było postępowanie, o którym mowa w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Pozostali dłużnicy w 2017r. nie byli wzywani na wywiad alimentacyjny, gdyż aktualnie nie są wypłacane świadczenia z funduszu alimentacyjnego, ale nadal są podejmowane działania w celu egzekwowania należności. Przeprowadzono 63 wywiady alimentacyjne i odebrano oświadczenia majątkowe. Po przeprowadzeniu wywiadu stwierdzono potrzebę aktywizacji zawodowej 29 osób i w związku z tym wystąpiono z wnioskami o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika.

Wobec 10 dłużników wystąpiła konieczność skierowania wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 Kodeksu Karnego, ponieważ w/w osoby nie zgłosiły się na wezwanie MOPS w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego i złożenia oświadczenia majątkowego. Wobec dłużników u których stwierdzono, że sytuacja nie uległa zmianie lub poprzednio wydana decyzja o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych pozostaje w mocy, nie było konieczności podejmowania dalszych działań.

W 2017r. prokurator umorzył 10 postępowań .

W związku ze złożeniem wniosków o ściganie za przestępstwo z art. 209 KK równocześnie MOPS wystąpił z wnioskami do centralnej ewidencji kierowców z zapytaniem czy dłużnik posiada uprawnienie do kierowania pojazdami. Po otrzymaniu odpowiedzi skierowano 3 wnioski do właściwego starosty o zatrzymanie prawa jazdy.

Skierowano również 2 wnioski o zwrot zatrzymanego prawa jazdy, gdyż ustały przyczyny powodujące zatrzymanie dokumentu.

Dużym kłopotem w trakcie prowadzonych postępowań wobec dłużników alimentacyjnych jest ustalenie aktualnego miejsca ich pobytu.

W 2017r. skierowano więc 6 zapytań do Komornika Sądowego o podanie aktualnego adresu dłużników alimentacyjnych w związku z prowadzonym wobec nich postępowaniem egzekucyjnym.

Wystosowano również 25 wniosków do Ministerstwa Sprawiedliwości – Krajowego Rejestru Karnego o podanie danych o dłużnikach.

Wszystkie działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych mają na celu poprawę skuteczności egzekucji. W 2017r. dłużnicy zwrócili 135 336,83zł z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Z tego na dochody budżetu państwa przekazano – 111 862,44 zł w tym odsetki ustawowe 75 339,62zł, a na dochody własne gminy 23 474,39zł. Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych w 2017r. stanowią 8,8 % wypłaconych w tym roku świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Kwoty wpłacone przez dłużników rozliczane były w 2017r. zgodnie z kolejnością określoną w art.1026 § 2 Kodeksu postępowania cywilnego, czyli w pierwszej kolejności spłacane są odsetki, następnie należność główna – dzielona w proporcji - 40% gmina wierzyciela, 60% budżet państwa.

Stan należności z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych na 31 grudnia 2017r. wraz z odsetkami wynosi 11 430 741,00zł.

W 2017r. wygaszono zgodnie z art.28 ust. 3 ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów - 397 041,00zł należności wypłacanych w zastępstwie alimentów. Należności przypadające od dłużnika alimentacyjnego podlegają ściągnięciu wraz z odsetkami w drodze egzekucji sądowej. Nakłada to na organ właściwy wierzyciela, który wypłacał świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego obowiązek przyłączenia się do postępowania egzekucyjnego lub wszczęcia postępowania egzekucyjnego przeciwko dłużnikom alimentacyjnym. MOPS w Łowiczu w 2017r. skierował do organów egzekucyjnych – Komorników Sądowych prowadzących postępowanie egzekucyjne 221 wniosków o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego. Do każdego wniosku musi być załączona ostateczna decyzja przyznająca świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz informacja o rozpoczęciu realizacji decyzji i terminach wypłat świadczeń.

Ponadto każdy dłużnik po wydaniu decyzji przyznającej świadczenia z FA musi zostać poinformowany o przyznaniu świadczeń oraz o obowiązku ich zwrotu wraz z odsetkami a także o wysokości zobowiązań z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zaliczek alimentacyjnych i należności likwidatora funduszu alimentacyjnego. W 2017r. wysłano 221 zawiadomień do dłużników.

Tabela nr 8. Wydatki na świadczenia rodzinne, zasiłek dla opiekuna i fundusz alimentacyjny w porównaniu do roku 2016

L.p.	Wyszczególnienie	Wydatki 2017	Wydatki 2016	Liczba świadczeń 2017	Liczba świadczeń 2016	Wydatki 17/16
1.	zasiłki rodzinne	1 743 631,00	1 701 520,00	14 950	15 225	1,02
2.	dodatki do zasiłków rodzinnych	792 398,70	775 687,00	5080	5 204	1,02
2.1	urodzenia dziecka	65 000,00	78 000,00	65	78	0,83
2.2	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	220 370,70	201 881,00	564	515	1,09
2.3	samotnego wychowywania dziecka	136 893,00	123 114,00	693	650	1,11
2.4	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	104 330,00	111 420,00	979	1 145	0,93
2.5	rozpoczęcia roku szkolnego	83 000,00	90 000,00	830	900	0,92
2.6	podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	10 095,00	12 807,00	131	171	0,78
2.6.1	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości w której znajduje się szkoła	2 712,00	4 587,00	24	43	0,59
2.6.2	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	7 383,00	8 220,00	107	128	0,89
2.7	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	172 710,00	158 465,00	1818	1 745	1,08
3.	zasiłki pielęgnacyjne	865 980,00	867 204,00	5660	5 668	0,99
4	świadczenie pielęgnacyjne	1 125 972,00	940 723,00	805	727	1,19
5.	specjalny zasiłek opiekuńczy	65 717,00	42 605,00	128	83	1,54
6.	jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	222 000,00	231 000,00	222	231	0,96

7.	zasiłki rodzinne wraz z dodatkami wypłacane na podst. art.5 ust 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych	114 195,20	76 354,99	2434	1631	1,49
8.	razem świadczenia rodzinne (od w.1 do w.7)	4 929 893,90	4 635 093,99	29 279	28 769	1,06
9.	Zasiłek dla opiekuna	49 920,00	55 640,00	96	107	0,89
10.	Świadczenie rodzicielskie	635 807,72	565 868,00	686	608	1,12
11.	Jednorazowe świadczenie „Za życiem” ¹	4.000,00	-	1	-	-
11.	Składki na ubezpieczenie społeczne od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna	288 311,17	237 262,72	851	735	1,21
12.	świadczenia z funduszu alimentacyjnego	1 433 360,00	1 528 676,66	3 456	3 739	0,93
13.	Koszty obsługi św. rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna, świadczenia rodzicielskiego, ustawy „Za Życiem”	230 793,98	196 668,47	-	-	1,17
14.	razem wydatki w rozdziale 85202 (od w. 8 do w.13)	7 572 086,77	7 219 209,84	34 369	33 958	1,04

¹ W 2017 roku wypłacono 4 świadczenia „Za życiem” na łączną kwotę 16.000,00 zł. z czego 3 świadczenia na kwotę 12 000,00 zł ujęto w rozdziale 85595.

W 2017r. liczba osób korzystających ze świadczeń rodzinnych wzrosła w porównaniu do roku 2016r. (w 2016r. zasiłki rodzinne otrzymało 1587 dzieci a w 2017r. 1694 dzieci). Zauważalna jest natomiast tendencja zniżkowa w odniesieniu do funduszu alimentacyjnego . Kwota wypłat zmniejszyła się , a liczba osób uprawnionych nieznacznie spadła z 338 w 2016r. do 325 w 2017r.

W dniu 26 sierpnia 2010r. Rada Miejska w Łowiczu przyjęła Uchwałę Nr LXII/492/2010 w sprawie podniesienia kwoty dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w

rodzinie wielodzietnej oraz kwoty dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego.

W 2017. podwyższono o 50zł. 576 dodatków z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej oraz również o 50zł. 131 dodatki z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego.

Na realizację uchwały wydatkowana została w 2017r. kwota 34 957,62 zł. Wydatki uległy nieznacznemu zmniejszeniu w porównaniu do roku 2016 r. kiedy na realizację uchwały wydano 36 485,15. W/w pomocą objęto 48 rodzin .

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu wypłaca również na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Łowiczu z dnia 26 października 2008r. Nr LXIII/385/2006 jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka, o której mowa w art. 22a ustawy o świadczeniach rodzinnych.

W 2017r. wypłacono 286 zapomóg, jest to niewielki wzrost w porównaniu do 2016r. kiedy wypłacono 275 zapomóg.

W 2017 r. wydano 296 ubrań dla dzieci „Duma Łowicza”.

Tabela nr 9. Świadczenia rodzinne (rozdział 85502) - środki rządowe.

L.p.	Treść	Wykonanie 2017	Wykonanie 2016	17/16
1.	Wynagrodzenia z pochodnymi	178 928	140 017	1,27
2.	Wydatki na zakupy inwestycyjne	-	-	
3.	Pozostałe bieżące wydatki	51 866	56 916	0,91
4.	Świadczenia	7 052 982	6 785 279	1,03
5.	Składki od świadczeń	288 311	237 263	1,21
Ogółem		7 572 087	7 219 210	1,04

3. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym (rozdział 85415)

Od 1 września 2010r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu przyznaje i wypłaca świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym, czyli stypendium szkolne i zasiłki szkolne.

Wnioski o przyznanie stypendium szkolnego składa się w terminie od 1 do 15 września. Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być wyższa niż kwota, o której mowa w art. 8 ust. 3-13 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2015r. poz. 163 z późn. zm.) – od 1 października 2015r. jest to 514,00zł w przypadku osoby w rodzinie i 634,00zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej.

Stypendium szkolne nie może być niższe miesięcznie niż 80%, a wyższe niż 200 % kwoty, o której mowa w art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych tj. 124,00zł

Tabela nr 10. Wysokość stypendium szkolnego w zależności od dochodu na osobę w rodzinie obowiązująca do 31.12.2017r.

Dochód na osobę w rodzinie w 2017r.	Kwota stypendium (miesięcznie)
od 0zł do 256,99zł.	do 248,00zł
od 257,00zł. do 334,09 zł	do 223,20zł
od 334,10zł. do 411,19zł.	do 173,60zł
od 411,20zł. do 514,00zł.	124,00zł

W 2017r. stypendia wypłacono 312 uczniom na łączną kwotę 284.908,00zł (z tego środki rządowe 226.228,00 zł oraz środki samorządowe w wysokości 58.680,00zł) a także 13 zasiłków szkolnych na kwotę 5800,00 zł (z tego środki rządowe 4.740,00zł oraz środki samorządowe w wysokości 1.060,00 zł).

Ogółem na pomoc materialną dla uczniów o charakterze socjalnym przeznaczono w 2017r. 290,708,00zł (w tym 230.968,00zł. ze środków rządowych i 59.740,00zł. ze środków samorządowych) wydatki na tę formę wsparcia zmalały w porównaniu do roku 2016, kiedy to wydano 332.097,00 zł (w tym 265.677,00zł ze środków rządowych i 66.420,00zł ze środków samorządowych).

4. Świadczenia wychowawcze

Od 1 kwietnia 2016r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu realizuje kolejne zadanie jakim jest wypłata świadczenia wychowawczego o którym mowa w ustawie z 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2016 poz. 195 z późn. zm.) Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka. Świadczenie wychowawcze przysługuje w wysokości 500,00 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia. W przypadku urodzenia dziecka, ukończenia przez dziecko 18 roku życia lub w przypadku gdy dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obojga rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub żyjących w rozłączeniu, kwotę świadczenia wychowawczego przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę tego świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które to świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia wychowawczego przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się do 10 groszy w górę.

Świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko w rodzinie (czyli dziecko jedyne, lub dziecko najstarsze do 18 roku życia), jeżeli dochód rodziny z roku 2016 w przeliczeniu na osobę nie przekracza miesięcznie kwoty 800,00 zł. lub kwoty 1 200,00 zł. jeżeli członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne. Prawo do świadczenia ustala się z uwzględnieniem określonych ustawą przepisów o utracie i uzyskaniu dochodu. Świadczenie wychowawcze przysługuje na drugie i kolejne dziecko do ukończenia 18 roku życia i przysługuje niezależnie od osiągniętego dochodu.

Prawo do świadczenia wychowawczego ustalane jest na okres od dnia 1 października do dnia 30 września roku następnego.

Ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego oraz jego wypłata następują na wniosek matki, ojca, opiekuna faktycznego dziecka albo opiekuna prawnego dziecka.

W 2017r. do MOPS wpłynęły 2 364 wnioski o przyznanie świadczenia wychowawczego, z tego 486 drogą elektroniczną. Pomocą zostało objętych 3 110 dzieci z 2 239 rodzin. Na wypłatę świadczeń wychowawczych wydano 16 336 154,10zł. Świadczenia wypłacane były w gotówce, jedno świadczenie było wypłacane w formie rzeczowej z uwagi na marnotrawienie środków.

Pracownicy socjalni przeprowadzili kontrolę 43 środowisk pod kątem prawidłowego wykorzystania przyznanego świadczenia.

ROZDZIAŁ III

USŁUGI OPIEKUŃCZE

Ustawa o pomocy społecznej wskazuje, że pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić. Usługi świadczone są w mieszkaniu osoby, która potrzebuje pomocy lub w ośrodkach wsparcia takich jak środowiskowe domy samopomocy, kluby samopomocy, dzienne domy pomocy.

Usługi opiekuńcze mogą obejmować:

- pomoc w codziennych zajęciach, takich jak robienie zakupów, sprzątanie, gotowanie, załatwianie spraw urzędowych itp.
- mycie, kąpanie, ubieranie, pomoc osobom chorym, dozowanie leków, prześcielanie łóżka, zapobieganie powstawaniu odleżyn i oparzeń, karmienie,
- w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z rodziną i otoczeniem.

O pomoc w formie usług należy zwrócić się do ośrodka pomocy społecznej w miejscu zamieszkania. Nie zawsze konieczna jest wizyta w ośrodku. Można skontaktować się telefonicznie lub wysłać list. Wymagane jest zaświadczenie lekarskie o stanie zdrowia, uzasadniające korzystanie z usług opiekuńczych i zalecaną przez lekarza pielęgnację. Po zgłoszeniu, w przeciągu dwóch tygodni (w szczególnych wypadkach natychmiast) pracownik socjalny z MOPS odwiedza osobę oczekującą pomocy w jej mieszkaniu i przeprowadza tzw. rodzinny wywiad środowiskowy, którego celem jest ocena sytuacji życiowej podopiecznego. Od wyników wywiadu zależy m.in. ustalenie wysokości odpłatności za usługi. Ośrodek pomocy społecznej w ciągu 30 dni od otrzymania zgłoszenia zapotrzebowania na usługi wydaje decyzję administracyjną o przyznaniu bądź odmowie tej formy pomocy. W wyjątkowych sytuacjach pomoc przyznawana jest natychmiast.

Ośrodek pomocy społecznej może przeprowadzić rodzinny wywiad środowiskowy u najbliższej rodziny osoby ubiegającej się o usługi. Wywiad ten ma na celu ustalenie czy rodzina ta udziela pomocy. MOPS może ustalić z rodziną wysokość wsparcia finansowego jaką będzie ona świadczyć. Należy podkreślić, że ośrodek pomocy społecznej często będzie kierował się zasadą, że osoba wymagająca opieki i pomocy w pierwszej kolejności powinna oczekiwać jej od najbliższych.

Osoba ubiegająca się o pomoc w formie usług opiekuńczych z rodzinnym wywiadem środowiskowym może mieć do czynienia w dwóch przypadkach. Wywiad jest obowiązkowy, kiedy ubiegamy się o wsparcie. Będzie on wtedy przeprowadzony w mieszkaniu klienta, aby określić sytuację materialną i osobistą w powiązaniu z sytuacją osób wspólnie z nim zamieszkającymi i wspólnie gospodarującymi. W trakcie wywiadu pracownik socjalny może pytać o zgromadzone oszczędności, wartość posiadanych ruchomości i nieruchomości. Odmowa udzielenia informacji może spowodować, że MOPS nie przyzna pomocy. Wywiad może zostać przeprowadzony również u najbliższej rodziny. Ta sytuacja ma miejsce gdy MOPS decydujący o udzieleniu pomocy szuka osób, które powinny świadczyć pomoc mają takie możliwości a tego nie czynią. Ośrodek może badać sytuację majątkową i osobistą najbliższej rodziny nawet jeśli nie zamieszkuje z klientem. Działania te podejmowane są w celu ustalenia czy rodzina jest w stanie pomagać osobiście lub uczestniczyć w kosztach usług opiekuńczych.

Odpłatność za usługi opiekuńcze określa tabela odpłatności zawarta w Uchwale Rady Miasta Nr LX/474/2010 z dnia 24 czerwca 2010 roku w sprawie szczegółowych warunków przyznania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegó-

łowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat jak również tryb ich pobierania ze środków samorządowych Miasta Łowicz. Środki uzyskane z odpłatności za usługi stanowią dochody budżetu miasta. W 2017 roku była to kwota 11.940,28 zł.

Jeżeli osoba bądź rodzina nie przekracza kryterium dochodowego, które wynosi 514 zł na osobę w rodzinie, 634 dla osoby samotnie gospodarującej, nie ponosi odpłatności. W przypadku przekroczenia kryterium ponosi częściową odpłatność tym większą im większe przekroczenie aż do 100% ceny danej usługi.

Zwolnienia częściowe lub całkowite z odpłatności jest traktowane przez MOPS uznaniowo (każda sprawa rozpatrywana jest indywidualnie) Sprawa jest przedmiotem postępowania administracyjnego kończącego się decyzją administracyjną, od której przysługuje prawo wniesienia odwołania.

W roku 2017 pomocą zostały objęte 80 osoby (88 w 2016 r.)

W 2017 roku zrealizowano 29.742 godzin usług, poniesiono z tego tytułu wydatek na kwotę 446.001,50 zł (w tym zapłacono zobowiązanie za XII 2016 roku 27.951,00 zł.)

Powstało zobowiązanie na rok 2018 za XII 2017 r. usług na kwotę 42.950,50 zł.

Usługi opiekuńcze świadczone były na podstawie umowy zawartej z Polskim Czerwonym Krzyżem.

Mieszkania chronione

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu w 2017r. prowadził 2 mieszkania chronione, w których w okresie sprawozdawczym przebywało 5 osób (1 rodzina 3-osobowa i 2 osoby samotne).

Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu.

W mieszkaniu chronionym treningowym zapewnia się usługi bytowe oraz naukę, rozwijanie lub utrwalanie samodzielności, sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia prowadzenia samodzielnego życia.

W mieszkaniach chronionych prowadzonych przez MOPS przebywały: osoba przebywająca na długotrwałym leczeniu psychiatrycznym oczekująca na orzeczenie sądowe w sprawie karnej, rodzina w stosunku do której prowadzona była procedura Niebieskiej Karty oraz osoba, która powróciła z pobytu w Domu Pomocy Społecznej. Zakład Aktywizacji Zawodowej w Łowiczu w porozumieniu z MOPS w Łowiczu zorganizował zatrudnienie osoby niepełnosprawnej przebywającej w DPS. Podjęcie stałej pracy w tej specjalistycznej placówce umożliwiło powrót osoby do lokalnej społeczności. Osoba ta otrzymała wsparcie pracownika MOPS w Łowiczu w formie usług specjalistycznych oraz pomoc w wykonywaniu czynności niezbędnych w życiu codziennym i realizacji kontaktów społecznych, w celu utrzymania lub rozwijania samodzielności osoby na poziomie jej psychofizycznych możliwości.

R O Z D Z I A Ł I V

D O M Y P O M O C Y S P O Ł E C Z N E J

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Pobyt w domu pomocy społecznej jest ostatecznością, po wyczerpaniu wszystkich form pomocy społecznej. Dom pomocy społecznej świadczy usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb osób w nim przebywających. Organizacja domu pomocy społecznej, zakres i poziom świadczonych usług przez dom uwzględnia w szczególności wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa domu oraz stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności.

Osoby kierowane są do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej, chyba że okoliczności sprawy wskazują inaczej, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego na umieszczenie w domu pomocy społecznej. Osoby przebywające w domu pomocy społecznej ponoszą odpłatność w zależności od wysokości posiadanego dochodu (70% uzyskiwanego dochodu, jednak nie więcej niż pełen koszt utrzymania).

Pozostałą kwotę do wysokości kosztów utrzymania w placówce dopłacają w kolejności: małżonek, zstępni przed wstępnymi lub inni, a następnie gmina, która skierowała osobę do domu. W związku z tym to na gminie leży odpowiedzialność w partycypowaniu w opłatach za pobyt osób w domach pomocy społecznej. Z roku na rok budżet środków finansowych Ośrodka na ten cel wzrasta.

Wzrost wydatków w tym rozdziale wynika głównie ze wzrostu kosztów utrzymania oraz nieposiadania dostatecznych dochodów przez osoby kierowane do nich, z których ponosiłyby pełną odpłatność. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2017 roku kształtował się od 2.689 zł do 3.347 zł. Jako gmina nie mamy wpływu na koszt utrzymania w DPS, ponieważ to Starosta danego powiatu co roku ustala miesięczny koszt pobytu, a gmina musi zgodnie z ustawą o pomocy społecznej ponieść odpłatność.

W 2017 roku w domach pomocy społecznej przebywało 32 mieszkańców Łowicza, w tym umieszczonych w 2017r. zostało 5 osób. W ciągu roku zmarły 3 osoby, jedna osoba opuściła DPS na własną prośbę. Łączny koszt poniesiony przez Miasto Łowicz wynosił 723.999,99 zł, tj. o 144.339,47zł więcej niż w roku 2016. Był to kolejny rok, w którym odnotowuje się wzrost wydatków na realizację zadania

Obserwuje się niepokojący wzrost w mieście osób starszych, samotnych, o niskich dochodach, które nie mogą niestety liczyć na pomoc najbliższej rodziny. W związku z tym zapotrzebowanie na tego typu świadczenia z roku na rok będzie wzrastać z uwagi na starzejące się społeczeństwo i migracje ludzi młodych.

Należy zaznaczyć, że Ośrodek stara się zapewnić opiekę osobom starszym, schorowanym, niepełnosprawnym w postaci usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, jak również Ośrodek wydaje druki i informuje o możliwości umieszczenia w zakładach opiekuńczo – leczniczych. Takich przypadków w roku 2017 było 18. Jednakże pomoc ta często jest niewystarczająca i wówczas gmina jest zobowiązana skierować osobę do domu pomocy społecznej zapewniającego całodobową opiekę. Ponadto Ośrodek realizuje postanowienia Sądu nakazujące umieszczenie osoby w domu pomocy społecznej.

ROZDZIAŁ V

POMOC SPOŁECZNA

1. Zasiłki i pomoc w naturze (rozdział 85214)

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom szczególności z powodu:

- ubóstwa;
- sieroctwa;
- bezdomności;
- bezrobocia;
- niepełnosprawności;
- długotrwałej lub ciężkiej choroby;
- przemocy w rodzinie;
- potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;
- potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze;
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- alkoholizmu lub narkomanii;
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W omawianym okresie sprawozdawczym prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługiwało osobom, które spełniały odpowiednie kryterium dochodowe:

- dla osoby samotnie gospodarującej – w wysokości 634zł.
- dla osoby w rodzinie – w wysokości 514zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu realizował w 2017 roku zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym:

- udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozabawionym – 40 osobom;
- przyznawanie i opłacanie zasiłków stałych – 109 osób;
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – 100 osób;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych – 295 gospodarstw domowych;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych – 596 gospodarstw domowych;
- decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej dla osób nieubezpieczonych finansowanych ze środków publicznych – wydano 79 decyzje dla 63 osób do Narodowego Funduszu Zdrowia;
- praca socjalna – 1001 rodzin;
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych – 80 osób;
- dożywanie dzieci – w szkołach 220 dzieci, w przedszkolach 104 dzieci;
- sprawienie pogrzebu – 6 osób;
- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszeni odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu – 32 osób;

- sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu realizował w 2017 roku zadania własne gminy:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych – 12 osób;
- współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach – pisma i rozmowy telefoniczne z doradcą zawodowym o aktywizowaniu osób bezrobotnych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu realizował w 2017 roku zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę:

- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi – 2 osoby
- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia – program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – 989 osób (zasiłki celowe, żłobki, przedszkola, szkoły, zupy, śniadania). Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” obejmuje realizację świadczeń w ramach środków własnych i zadań zleconych. Udział środków własnych – 144 462,00zł, zleconych – 218 036,00zł.

Tabela 11. Szczegółowe rozliczenie zasiłków rządowych (rozdział 85214)

L.p.	Formy pomocy	Kwota		Liczba osób		Liczba świadczeń	
		2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	Zasiłki stałe	500 765	531 373	109	113	995	1074
2	Zasiłki okresowe – dotacja rządowa	507 877	498 295	295	311	1834	1900
Razem		1 008 642	1 029 668	-	-	-	-

Tabela 12. Informacja o realizacji Programu Pomoc państwa w zakresie dożywiania

Wyszczególnienie		2017	2016
Koszt dożywiania w zł - ogółem		362 498	305.128
W tym	Śr. własne	144 462	125 152
	Dotacja	218 036	179 976
w tym:		w formie finansowej	
	śr. własne	99 250	72 353
	dotacja	46 550	25 835
Liczba świadczeń		1 023	771
Wartość jednego świadczenia w zł.		142,52	127,35
		w formie niefinansowej	
	śr. własne	45 212	52 799
	dotacja	171 468	154 141
Ogółem liczba uczniów objętych dożywianiem		220	221
Liczba posiłków		28 593	57 184
Koszt jednego posiłku w zł		3,34	3,62

Tabela 13. Liczba osób i rodzin objętych pomocą.

Wyszczególnienie	Liczba osób objętych pomocą – decyzją świadczenie		Liczba rodzin (liczba osób w tych rodzi- nach)	
	2017	2016	2017	2016
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1 061	1 091	732 i 1 557	750 i 1 628

Tabela 13. Zakres przyznania pomocy w oparciu o kryterium dysfunkcyjne.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodz.	
	2017	2016	2017	2016
Bezdomność	49	44	52	49
Bezrobocie	409	438	976	1064
Niepelnosprawność	254	268	484	518
Długotrwała choroba	378	333	704	607
Bezradność w sprawach opiek. - wychow.	191	211	670	693
Alkoholizm	78	67	115	108
Trudności po opuszczeniu Zakładu Karnego	14	13	20	31
Przemoc w rodzinie	8	6	14	12
Sytuacja kryzysowa	2	-	2	-
Zdarzenie losowe	2	7	4	11

2. Praca socjalna

Kluczową rolę w pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu odgrywa praca socjalna. Stanowi jedno z głównych zadań pomocy społecznej polegające na zapewnieniu wsparcia i opieki rodzinom niewydolnym lub zagrożonym dysfunkcją. Jest to również działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Praca socjalna działa na rzecz całego społeczeństwa i każdej jednostki bez względu na płeć, wyznanie, rasę czy pozycję społeczną, bez względu na dochód. Zatem jest to forma pomocy, której przyznanie nie wymaga spełnienia kryterium dochodowego. Jest to wspieranie osób i całych grup społecznych w procesie współżycia w danym środowisku oraz nakłanianie do podejmowania wysiłku zmierzającego do wewnętrznego podbudowania za pomocą odkrywania ich ukrytych zdolności i umiejętności.

Głównym zadaniem pracy socjalnej jest pomoc w tworzeniu pozytywnych relacji pomiędzy potrzebującym a środowiskiem społecznym, celem podniesienia standardu życia potrzebującego. Do pomniejszych zadań pracy socjalnej należy ułatwianie jednostkom rozwijanie zdolności wychodzenia z kłopotów i umiejętnego postępowania w różnych okolicznościach, wspieranie działań zmierzających do pozyskiwania dochodów, stymulowanie do budowania pozytywnych relacji pomiędzy potrzebującym a społeczeństwem.

Praca socjalna może być wykonywana w oparciu o kontrakt socjalny lub projekt socjalny.

Praca socjalna jest niematerialną formą pomocy i wyraża się poprzez poradnictwo psychologiczne, rodzinne, prawne, pedagogiczne, interwencję oraz pomoc w załatwianiu spraw urzędowych. Służymy podopiecznym poprzez:

Tabela 14 Formy pracy socjalnej i metody jej realizacji.

Forma	Realizacja poprzez
Poradnictwo psychologiczne	• Wspieranie osób i rodzin w sytuacjach traumatycznych wymagających porad, zapewnień poprawienia relacji międzyludzkich; • Wsparcie emocjonalne i wartościujące; • Pobudzanie aktywności, w szczególności zawodowej; • Zapobieganie degradacji osobowości; • Perswazja nakierowana na pokonywanie trudności dnia codziennego; • Kontrola środowisk poprzez systematyczny monitoring mający na celu zapobieganie destrukcyjnym nawykom.

Poradnictwo rodzinne	• Propagowanie prawidłowych relacji wewnątrzrodzinnych; • Działania wychowawcze (przekazywanie wiedzy i umiejętności służących przysposobieniu do pełnienia ról społecznych, np. matki, żony, gospodyni); • Porady w zakresie opieki nad osobą niepełnosprawną; • Omawianie problemów wychowawczych w rodzinach; • Wskazywanie następstw nagannych zachowań, nakreślanie przykładów prawidłowych postaw.
Poradnictwo prawne	• Udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, o przeciwdziałaniu bezrobociu, o ochronie zdrowia psychicznego, o rehabilitacji zawodowej i społecznej, o dodatkach mieszkaniowych itp.; • Pomoc w pisaniu pozwów o ustanowienie rodziny zastępczej, ograniczenie praw rodzicielskich, ustanowienie kuratora rodzinnego, wnioski o rozwód lub separację, sprawy o alimenty.
Interwencje (zapobieganie pogłębianiu się dysfunkcji)	• Informowanie czyli dostarczanie klientowi potrzebnych informacji związanych z typem jego problemu; • Poradnictwo (w przypadku przemocy w rodzinie udostępnianie adresu schronisk i ośrodków wsparcia); • Mediacje (w przypadku konfliktów rodzinnych); • Działania zmierzające do umieszczania nieletnich w placówkach opiekuńczych; • Współpraca z innymi pracownikami socjalnymi mająca na celu wymianę informacji na temat podopiecznego.
Pomoc w załatwieniu spraw urzędowych	• Ułatwianie podopiecznemu kontaktów z instytucjami i infrastrukturą socjalną; • Wstawiennictwo pisemne, np. o zwolnienie z kosztów sądowych, o przedłużenie terminu płatności, o umorzenie odsetek, o rozłożenie świadczenia na raty, o przyznanie renty wyjątkowej; • Kierowanie na leczenie odwykowe, interwencje w imieniu podopiecznego.

W roku 2017 pracownicy socjalni zatrudnieni w Sekcji Pomocy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu zrealizowali założenia w pracy socjalnej w **1 101** rodzinach (w roku 2016 – **989**). , w tym **18** przypadków dotyczyło wyłącznie poradnictwa prawnego, psychologicznego i rodzinnego (w roku 2016 – **29**) oraz w **24** przypadkach interwencji kryzysowej (2016r. - **14**)

Jednym z elementów pracy socjalnej jest **kontrakt socjalny**. Stanowi pisemną formę umowy zawartej z osobą lub rodziną korzystającą z systematycznej pomocy. Umowa określa uprawnienia i zobowiązania pomiędzy pracownikiem socjalnym a beneficjentem w ramach wspólnych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny, do jej usamodzielnienia się. Opracowuje się ocenę sytuacji rodziny (osoby) i formułuje cele, które obydwie strony chcą osiągnąć. Kontrakt socjalny to także metodyczne działania pośrednie, realizowane z myślą o kliencie, czyli: dokumentowanie, programowanie i planowanie, współpraca z innymi pracownikami i specjalistami oraz instytucjami współpracującymi w procesie, organizowanie przestrzeni i czasu pracy. Stwarza płaszczyznę porozumienia i poddaje strategię, umożliwiając osiąganie niewielkich postępów, które wspólnie składają się na poprawę.

Kontrakty zawierane są z osobami i rodzinami mającymi problemy wynikające z przesłanek zawartych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej tj. z powodu sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, ciężkiej choroby, przemocy, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych prowadzenia gospodarstwa domowego, alkoholizmu, zdarzenia losowego, trudnościach w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze oraz osób zwolnionych z zakładów karnych.

W roku 2017r. zawarto **52** kontrakty socjalne (w 2016 - **81**). Użycie narzędzia jakim jest kontrakt socjalny pozwala pracownikom socjalnym na osiąganie wydajnych efektów w usamodzielnianiu się klientów. Wymaga to od nich wnikliwej pracy zgodnie z metodyką pracy socjalnej, stosowania analizy i diagnozy, wykorzystania umiejętności i posiadania zasobów wiedzy. W **40** przypadkach kontrakt zakończył się osiągnięciem zamierzonego celu, w **11** przypadkach (dotyczyło to osób i rodzin u których m.in. występował problem alkoholowy) kontrakty zostały w trakcie zerwane. Skutkowało to odmową lub ograniczeniem udzielenia dalszej pomocy.

Kontrakt socjalny stanowi dla pracowników socjalnych wyzwanie, dzięki któremu mogą osiągnąć lepsze, bardziej wydajne efekty w kierunku usamodzielnienia klientów. Narzędzie to wymaga od nich wnikliwej pracy prowadzonej według zasad metodyki pracy socjalnej, stosowania dogłębnej analizy i diagnozy, jak również wykorzystania ich umiejętności i posiadanych zasobów wiedzy.

Pracownicy socjalni w bieżącej pracy socjalnej organizują pomoc pozamaterialną poprzez współpracę ze szkołami, przedszkolami, zakładami pracy, sądem, dzielnicowymi Komendy Powiatowej Policji, Powiatowym Urzędem Pracy, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Punktem Interwencji Kryzysowej, Poradnią Leczenia Uzależnień, Poradnią Zdrowia Psychicznego, szpitalem i niepublicznymi ośrodkami zdrowia, klubem abstynenckim, Polskim Czerwonym Krzyżem, Caritas Diecezji Łowickiej, kościołami, organizacjami społecznymi, fundacjami i stowarzyszeniami. Osoby zgłaszające zapotrzebowanie na pomoc pozamaterialną kierowane są do odpowiednich agend, gdzie otrzymują profesjonalną pomoc opartą na fachowej wiedzy.

MOPS w Łowiczu wytypował 12 osób starszych do akcji organizowanej przez Władze Łowicza „Zjedz obiad z seniorem”. Akcja polegała na tym, że raz w miesiącu samotny senior miał możliwość zjedzenia wspólnie z wolontariuszem obiadu u siebie w domu lub w jednej z łowickich restauracji, która była partnerem projektu. Wszystkie lokale przekazywały posiłki nieodpłatnie. Ponieważ akcja zakończyła się sukcesem, postanowiono realizować ją w roku 2018. Ośrodek wytypował kolejnych 17 seniorów. Akcja trwa od stycznia 2018r.

4. Wspieranie rodziny

W oparciu o założenia ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 575) opracowano Miejski Program Wspierania Rodziny dla Miasta Łowicza na lata 2016 – 2018, który przyjęto Uchwałą Nr XXIV/158/2016 Rady Miejskiej w Łowiczu z dnia 28 kwietnia 2016r.

Zgodnie z art. 179 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej organ wykonawczy gminy jest zobowiązany do przedłożenia w terminie do 31 marca każdego roku radzie gminy rocznego sprawozdania z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny wraz z informacją o potrzebach związanych z ich realizacją.

Opis działań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej został zawarty w sprawozdaniu z realizacji „Miejskiego Programu Wspierania Rodziny dla Miasta Łowicza na lata 2016 – 2018” w 2017 roku.

5. Przemoc

Stosownie do podjętej Uchwały Nr XX/137/2016 Rady Miejskiej w Łowiczu z dnia 28 stycznia 2016r. w sprawie przyjęcia „Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2016 – 2020” Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2016r. koordynował realizację zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

Sprawozdanie z realizacji Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przygotowuje i przedstawia Burmistrzowi oraz Radzie Miejskiej Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu – Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w terminie do 31 marca następnego po roku sprawozdawczym.

Opis działań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w roku 20167 został zawarty w sprawozdaniu z realizacji „Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2016 – 2020”.

6. Punkt Pomocy Mieszkaniowej

Udzielanie pomocy osobom bezdomnym należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Osobą bezdomną jest osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i niezameldowana na pobyt stały, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania. (art.6 pkt 8 ustawy o pomocy społecznej).

Punkt Pomocy Mieszkaniowej w Łowiczu funkcjonuje przy ul. Kaliskiej 6B. Do dyspozycji są 4 sale sypialne o pow. 85 m². Istnieje możliwość udzielenia schronienia 20 osobom, w tym 3 kobietom.

Noclegownia zapewnia schronienie osobom bezdomnym, świadcząc tymczasową pomoc w postaci miejsca noclegowego, w ramach której umożliwia spędzenie nocy w warunkach gwarantujących ochronę życia i zdrowia. W noclegowni mogą przebywać osoby zdolne do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce. W noclegowni nie mogą przebywać osoby będące pod wpływem alkoholu lub pod wpływem substancji psychoaktywnych. W szczególnie uzasadnionych sytuacjach dopuszcza się jednak przebywanie w noclegowni także osób nietrzeźwych lub będących pod wpływem substancji psychoaktywnych.

Lokal jest wyposażony w niezbędną infrastrukturę socjalno-bytową, dostosowany dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

W 2017r. udzielono schronienia 54 osobom (pobyt powyżej 24 godzin). Zdarzały się ponadto sytuacje, gdy policja dowoziła osoby nietrzeźwe z prośbą o przetrzymanie do wytrzeźwienia lub osoby korzystały tylko z możliwości ogrzania się.

Wśród osób przyjętych znalazły się osoby opuszczające zakład karny, szpital, eksmitowane przez komornika. Ponadto udzielono pomocy 1 osobie przyjezdnej – pomoc finansowa na zakup biletu na dojazd do miejsca zameldowania.

Charakter pracy PPM wynika z konieczności szybkiego reagowania na pojawiające się potrzeby w szczególności:

- udzielenie pomocy związanej z problemami zdrowotnymi petentów (5 wezwań karetki pogotowia),
- powrotu petentów po odbyciu kary pozbawienia wolności – 1 osoba powróciła po pobycie w zakładzie karnym,
- usunięcia z powodu łamania regulaminu porządkowego w placówce.
- odmowa przyjęcia z powodu nietrzeźwości petentów.
- zabezpieczenia potrzeb rodzin i osób, które zostały eksmitowane bez prawa do lokalu socjalnego – 1 przypadek eksmisji

W 2017r. żadna osoba nie otrzymała mieszkania z zasobów ZGM i opuściła placówkę, 2 osoby złożyły wniosek o przydział lokalu socjalnego z zasobów ZGM.

Dominującym problemem spotkanym wśród większości podopiecznych jest skłonność do spożywania alkoholu. Przekłada się to na problemy dyscyplinarne i pomniejszanie szans na usamodzielnienie się.

W dniu 1 czerwca 2017r. MOPS w Łowiczu i Powiatowy Urząd Pracy w Łowiczu zawarły porozumienie w zakresie podjęcia działań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezdomnych

z terenu miasta Łowicza. W ramach realizacji porozumienia pracownicy MOPS (pracownik socjalny i psycholog) oraz pracownicy PUP w Łowiczu (doradcy zawodowi) prowadzili comiesięczne spotkania z udziałem osób bezdomnych (w 2017 . odbyło się ich 7) , na których przedstawiano uczestnikom aktualne oferty pracy z miasta i okolic, omawiano warunki zatrudnienia , wymagania potencjalnych pracodawców ,preferencje i zdolności uczestników oraz analizowano potencjalne przeszkody w podjęciu zatrudnienia.

Uznać należy, że zadania wobec osób trwale lub czasowo bezdomnych zostały w 2017r. zrealizowane stosownie do zaistniałych potrzeb i możliwości.

W ramach przygotowań do zimy 2017/2018 zostały uruchomione dodatkowe miejsca do spędzania zimowych nocy, zabezpieczony został prowiant wydawany potrzebującym, istniała możliwość umycia się oraz zmiany odzieży. Z tej formy pomocy skorzystało 6 osób.

7. Klub Seniora

Klub Seniora „Radość” jest środowiskową formą pomocy osobom w wieku poprodukcyjnym. Głównym celem Klubu jest pełna integracja ze środowiskiem poprzez prowadzenie i promowanie działań kulturalno – oświatowych, współpraca ze stowarzyszeniami i organizacjami pozarządowymi, czynny udział w życiu miasta, a szczególnie zapobieganie osamotnieniu każdego człowieka.

W 2017 roku przypadał jubileusz 10-lecia Klubu. Główne uroczystości jubileuszowe odbyły się w dniu 26 kwietnia 2017r. oraz 23.10.2017r. w Łowickim Ośrodku Kultury. W uroczystości udział wzięły władze miasta, powiatu, przedsiębiorcy oraz przedstawiciele zaprzyjaźnionych stowarzyszeń i organizacji pozarządowych. Patronat honorowy nad uroczystościami objął Marszałek Województwa Łódzkiego.

Z okazji 10-lecia złożono serdeczne podziękowania za społeczną działalność wieloletniej Przewodniczącej Klubu Pani Annie Bieguszewskiej oraz Zarządowi Klubu w składzie: Mieczysław Bachura, Hanna Kuleta, Krystyna Kaba i Barbara Wolszczak. Gratulacje złożono także członkom Zespołu Śpiewaczego Klubu Seniora, którego działalność jest nieodłącznym elementem wielu uroczystości patriotycznych i okolicznościowych w Łowiczu. W ramach struktur Klubu działa Grupa Kabaretowa „Uśmiech Seniora”.

W roku 2017 w ramach działalności Klubu zostały przeprowadzone 94 przedsięwzięcia i imprezy okolicznościowe wśród których na szczególne podkreślenie zasługują: Dzień Babci i Dziadka, Bal Karnawałowy, Dzień Kobiet, udział w spotkaniu z kombatanami z okazji rocznicy Odzicia Cyfry, koncert pt. „Miłość Ci wszystko wybaczy”, udział w uroczystościach 3 Maja, występ w ramach Pikniku Europejskiego, współorganizacja pikniku osiedlowego osiedla Starzyńskiego, , udział w Narodowym Czytaniu, udział w Gali 50-lecia par małżeńskich, wieczór poetycki „Jesień, ach to ty”, uroczystości mikołajkowe w Zakładzie Aktywizacji Zawodowej, uroczystości wigilijne.

Zrealizowane zostały przedsięwzięcia wyjazdowe: wyjazd do Teatru Wielkiego w Warszawie, Festyn w Głownie „Czar jesieni”, udział w wycieczce do Torunia organizowanej przez Koło Diabetyków, wyjazd do Teatru Nowego w Łodzi.

Klub wspólnie ze stowarzyszeniem Forum IV Czerwca zorganizował cykl wykładów „Zaradni Seniorzy”; 5 wykładów z zakresu zdrowego żywienia, korzystania z usług administracji publicznej i sądów oraz unikania niebezpieczeństw ze strony oszustów; wykłady zostały uzupełnione przez warsztaty praktyczne realizowane przez wyspecjalizowanych trenerów. Zajęcia odbyły się w okresie od 05.07.2017r. do 07.09.2017r., około 100 Klubowiczów wzięło udział w opisanym wyżej Programie ASOS – Łowicki Aktywny Senior.

Odbyły się wyjazdy do zaprzyjaźnionych Klubów Seniora w Bełchowie, Zdunach, Skierniewicach i Krośniewicach.

W dniu 25 listopada 2017r. w Skierniewickim Domu Kultury odbył się Przegląd Chórów Senioralnych, występ Grupy Śpiewaczej Klubu Seniora został wyróżniony przez jury konkursu. Dobrek Klubu za okres 10 lat został odnotowany w Rocznikach Łowickich. Całokształt dokonań budzi uznanie, działalność Klubu jest oparciem pozwalającym przezwyciężyć niejeden trud życia codziennego.

W roku 2017 z budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na działalność Klubu Seniora „Radość” w Łowiczu zostało wydatkowane 25.199,06 zł.

Klub czynny jest 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku w godzinach 14.00 – 18.00.

Liczba członków Klubu wynosiła na dzień 31.12.2017r. 215 osób - według złożonych przez uczestników deklaracji.

Uczestnictwo w Klubie jest oparte na zasadzie aktywnego udziału uczestników, poszanowania godności każdego członka, dobrowolności udziału w poszczególnych przedsięwzięciach.

8. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD)

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 jest krajowym programem operacyjnym współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Najbardziej Potrzebującym W ramach Programu Łowickie Stowarzyszenie „Dać szansę” pozyskało żywność w ilości 243 ton o wartości 1.100.000 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu zawarł w dniu 01.09.2016r. porozumienie z Łowickim Stowarzyszeniem „Dać szansę” dotyczące współpracy przy realizacji wyżej wymienionego Programu w zakresie obejmującym mieszkańców Łowicza, porozumienie było realizowane w przeciągu całego minionego roku, obejmowało 4 zakresy działań: rekrutacja uczestników Programu, pomoc w dystrybucji przydzielonej żywności, pomoc w koordynowaniu działań okołoprogramowych (szkolenia uczestników), pokrycie części kosztów transportu produktów żywnościowych z Łodzi do Łowicza.

Powyższy Program przyczynia się do ograniczania ubóstwa poprzez zwiększenie bezpieczeństwa żywnościowego osób najbardziej potrzebujących i realizację działań na rzecz włączenia społecznego. Pomoc udzielana jest w postaci artykułów spożywczych, które przekazywane są osobom najbardziej potrzebującym bezpłatnie. Wsparcie trafia do osób spełniających przesłanki wskazane w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, od 1 stycznia 2017 roku mogły skorzystać osoby osiągające dochody: 1 268 zł dla osoby samotnie gospodarującej (poprzednio było to 951 zł), 1 028 zł dla osoby w rodzinie (dotychczas 771 zł).

W roku 2017 kierowaniem i kwalifikowaniem mieszkańców Łowicza do 2014-2020 Podprogram 2016 zajmowali się pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu. W okresie 01.08.2016r. – 31.05.2017r. pracownicy socjalni MOPS w Łowiczu wydali 423 skierowań dla 913 osób, w okresie 01.08.2017r. – 31.01.2018r. wydano 418 skierowań dla 931 osób.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej dla realizacji porozumienia wytypował pracownika, którego zadaniem była koordynacja działań ze Stowarzyszeniem polegająca na informowaniu zainteresowanych o terminach wydawania żywności, pomocy w odbiorze przekazywanej żywności, pomocy w transporcie otrzymanej żywności, działania okołoprogramowe. Pracownik MOPS aktywnie uczestniczył w działaniach w ramach instrumentów towarzyszących realizacji Programu poprzez:

- rekrutację uczestników i monitoring obecności warsztatów kulinarnych dla różnych grup pokoleniowych z udziałem ekspertów kulinarnych, kuchmistrzów, dietetyków, pokazujące różne możliwości przygotowania potraw i artykułów spożywczych,
- rekrutację uczestników i monitoring obecności warsztatów dietetycznych i dotyczących zdrowego żywienia.

ROZDZIAŁ VI

UTRZYMANIE OŚRODKA

W skład Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej stosownie do zatwierdzonego przez Burmistrza Miasta Łowicza regulaminu organizacyjnego z dnia 28.02.2017 r. wchodzi następujące działy, sekcje, komórki organizacyjne i stanowiska:

Tabela nr 15. Struktura organizacyjna MOPS.

Dział	Sekcja	Stanowisko	Liczba osób zatrudnionych w 2017r.
Dział Pomocy Środowiskowej	Sekcja Pomocy Środowiskowej	Kierownik	1
		Pracownik socjalny	8
		Starszy pracownik socjalny	7
		Asystent rodziny	2
		Opiekun ds. Klubu seniora	2
Dział Świadczeń	Sekcja Ewidencji Świadczeń Pomocy Społecznej	Starszy inspektor Referent	1 1
	Sekcja Świadczeń Rodzinnych i Obsługi Funduszu Alimentacyjnego	Starszy inspektor Informatyk	3 1
	Sekcja d/s realizacji zadań z zakresu świadczeń wychowawczych	Inspektor	2
Dział Administracyjno – Kadrowy		Kierownik Inspektor Sprzątaczk Kierowca	1 1 1 1
Dział Księgowości		Główny księgowy Starszy inspektor Kasjer	1 1 2
Punkt Pomocy Mieszkania		Opiekun Dozorca Robotnik gospodarczy	3 1 1
Dyrekcja		Dyrektor Zastępca dyrektora	1 1

Struktura jednostki jest dostosowana do realizowanych przez jednostkę zadań.

Na dzień 31 grudnia 2017 r. MOPS zatrudniał 43 osoby na 42 etatów, w tym jeden pracownik przebywa na urlopie wychowawczym i jeden na zwolnieniu chorobowym, jeden pracownik jest zatrudniony na zastępstwo.

Pracownicy MOPS stale podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe.

Jedna osoba kontynuuje studia wyższe na kierunku praca socjalna.

Szkolenia, kursy i konferencje dla:

1. Asystenta rodziny oraz pracownika socjalnego wchodzący w skład Zespół do spraw asysty rodzinnej:

- a) Praca asystenta rodziny – nowe zadania warsztaty z elementami superwizji,
- b) Ustawa Za Życiem nowe zadania dla asystentów rodzin,
- c) Elementy prawa istotne w pracy Asystenta Rodziny. Mediacja w pracy Asystenta Rodziny – zasady skutecznej mediacji,
- d) Wsparcie rodziny w województwie łódzkim – funkcjonowanie placówek wsparcia dziennego i asystentów rodzin,
- e) Profesjonalny Asystent Rodziny – przegląd zadań i wskazówki do ich wykonania,

2. Pracowników socjalnych wchodzący w skład Zespołu do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie:

- a) Trudna sytuacja w pracy Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Roboczych „Pomagam sobie, by pomóc drugiemu” – wsparcie dla członków ZI i GR w radzeniu sobie w sytuacjach trudnych,
- b) Dane osobowe w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego i Grupy Roboczej,
- c) Natychmiastowe motywowanie do zmian,
- d) Konferencja podsumowująca projekt „Skuteczna po-moc”,
- e) Przeciwdziałanie przemocy oraz profilaktyka uzależnień w kontekście współpracy służb w zakresie pomocy skazanym w ich społecznej readaptacji.

3. Kierownik Sekcji Pomocy Środowiskowej:

- a) Dane osobowe w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego i Grupy Roboczej,
- b) Wywiad środowiskowy w świetle przepisów i w praktyce z uwzględnieniem zmian wprowadzonych nowelizacją ustawy o pomocy społecznej.

Pracownicy wg wykształcenia:

- a) wyższe – 24 osoby,
- b) średnie – 17 osób,
- c) zawodowe – 2 osoby.

Tabela nr 16. Utrzymanie ośrodka – środki ogółem (rozdział 85219).

L.p.	Treść	Środki rządowe wykonanie za 2017	Środki samorządowe wykonanie za 2017	Wykonanie ogółem 2017 środki rządowe samorządowe	Wykonanie ogółem 2016 środki rządowe samorządowe	17/16
1	Wynagrodzenia z pochodnymi	529 607	1 276 191	1 805 798	1 744 513	1,03
2	Wydatki inwestycyjne	0	0	0	0	0
3	Pozostałe bieżące wydatki	7078	269 009	276 087	254 077	1,08
4	Opiekun prawny	7162	0	7162	5497	1,30
Ogółem		573 847	1 545 200	2 089 047	1 004 087	1,04

ROZDZIAŁ VII

ZADANIA I POTRZEBY NA ROK 2018

Tabela nr 17. Wykaz zadań przewidzianych do realizacji przez MOPS w 2018 r.

L.p	Rozdział	Zadania wynikające z ustawy i statutu MOPS	Forma realizacji przez MOPS	Środki przewidziane na realizację – osoby odpowiedzialne
1	85205	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Pomoc rodzinom, w których występuje przemoc	Środki samorządowe przewidziane w budżecie na rok 2018: 31 342 zł
2	85213 Składki zdrowotne	Opłacanie składek zdrowotnych		Środki rządowe przewidywane w budżecie na rok 2018: § 2010 – 59 220 zł (świadczenia rodzinne), 2030 – 44 341 zł (świadczenia społeczne)
3	85214 Zasiłki Pomoc rzeczowa	Zadania wynikające z art. 17 i 18 ustawy o pomocy społecznej (opisane w rozdziale zasiłki)	- Przyznawanie i wypłata przedmiotowych zasiłków - Przyznawanie pomocy rzeczowej	Realizatorzy: sekcja środowiskowa, sekcja ewidencji świadczeń. Osoba odpowiedzialna: kierownik sekcji środowiskowej, kierownik sekcji ewidencji świadczeń. Środki przewidziane w budżecie na rok 2018: - samorządowe 1081650 zł - rządowe 385 302 zł (zasiłki okresowe)
4	85216 Zasiłki stałe	Zadanie wynikające z art. 37 ustawy o pomocy społecznej	Przyznawanie i wypłata zasiłków	Realizatorzy: sekcja pomocy środowiskowej Osoba odpowiedzialna: kierownik sekcji środowiskowej. Środki rządowe przewidziane w budżecie na rok 2018: 375 596 zł
5	85219 Utrzymanie ośrodka	- Zapewnienie środków na wynagrodzenia dla pracowników i warunków do realizacji zadań - Praca socjalna - Działania na rzecz łagodzenia skutków bezrobocia	- Utrzymanie ośrodka pomocy społecznej - Prowadzenie PPM - Świadczenie pracy socjalnej - Świadczenie usług opiekuńczych - Współdziałanie z PCPR - Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego	Środki przewidziane w budżecie na rok 2018: - samorządowe 1 746 537 zł - rządowe: § 2010 opiekun prawny – 1 160 zł § 2030 – utrzymanie ośrodka - 441 000 zł
6	85220	Mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	Mieszkania chronione	Środki samorządowe przewidziane na rok 2018: 10 800 zł

7	85228 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	• Świadczenie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania (zadanie własne) • Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych przysługujących na podstawie ustawy o ochronie zdrowia psychicznego (zadanie zlecone)	• Świadczenie usług opiekuńczych • Współpraca z organizacjami pozarządowymi	Realizatorzy: opiekunki (pracownicy MOPS, PCK) Środki przewidziane w budżecie na rok 2018: - samorządowe: 451 830 zł - rządowe: 14 850 zł Osoba odpowiedzialna: pracownik socjalny.
8	85230	Pomoc w zakresie dożywiania		Środki przewidziane w budżecie na rok 2018: - samorządowe: 147 000 zł - rządowe: 146 065 zł
9	85295 Pozostała działalność	Prace społecznie użyteczne	Rozdział ten służy do realizacji zadań wynikających z różnych ustaw nie tylko z ustawy o pomocy społecznej.	Środki przewidziane w budżecie na rok 2018: - samorządowe: 4 700 zł
10	85395	Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	Klub Seniora	Środki przewidziane w budżecie na rok 2018: - samorządowe: 27 700 zł
11	85415 Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	Wypłata stypendiów szkolnych i zasiłków szkolnych	Środki przewidziane w budżecie na rok 2018: - samorządowe: 60 000 zł, - rządowe: wnioskowana dotacja na okres I-VI 140 000 zł
12	85501	Świadczenie wychowawcze		Środki przewidziane w budżecie na rok 2018: - rządowe 16 288 032 zł
13	85502 Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny	•Przyznawanie i wypłacanie zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami •Wypłacanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego •Prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych •Wypłata podwyższonych świadczeń „rodzina 3+” oraz „becikowego” gminnego. •Przewidujemy około 1700 osób uprawnionych	Środki przewidziane w budżecie na rok 2018: - rządowe: 7 402 657 zł - samorządowe: 70 210 zł z przeznaczeniem na koszty obsługi funduszu alimentacyjnego oraz wypłatę świadczeń - wprowadzonych uchwałami Rady Miejskiej
14	85508	Rodziny zastępcze		Środki przewidziane w budżecie na rok 2018: - samorządowe 210 000 zł.
15	85504	Asystent rodziny		Środki przewidziane w budżecie na rok 2018: - samorządowe 31 666 zł.

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu za rok 2017

Z CA DYREKTORA

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu
mgr Urszula Markowicz

13.03.2018